

2022年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

● 件名	: 2022年度「働く人の電話相談室」
● 実施日	: 2022年9月9日(金)～9月11日(日) 3日間
● 実施場所	: 全国13支部
● 実施方法	: 電話およびSNSによる受付
● 集計数	: 延べ223名、369件

2022年11月7日

一般社団法人
日本産業カウンセラー協会



相談内容集計表 【1. 性別】【2. 年代】【3. 相談日】【4. 相談手法】 【5. 相談経路】



1. 性別（無言電話除く）

性別	人数	%
男性	65	29.15%
女性	156	69.96%
不明	2	0.90%
総計	223	100.00%

2. 年代（無言電話除く）

年代	人数	%
10代	1	0.45%
20代	21	9.42%
30代	43	19.28%
40代	55	24.66%
50代	55	24.66%
60代	24	10.76%
70代	5	2.24%
80代	1	0.45%
不明	18	8.07%
総計	223	100.00%

3. 相談日（無言電話除く）

日	人数	%
9月9日	78	34.98%
9月10日	62	27.80%
9月11日	83	37.22%
総計	223	100.00%

4. 相談手法

性別	人数	%
電話相談	163	73.09%
SNS相談	60	26.91%
総計	223	100.00%

5. 経路（媒体）（複数回答可）

媒体名	人数	%
TV	11	4.89%
ラジオ	10	4.44%
新聞	9	4.00%
雑誌	10	4.44%
協会報（支部報）等	2	0.89%
チラシ	24	10.67%
ポスター	10	4.44%
協会HP	12	5.33%
フェイスブック	1	0.44%
会員紹介	3	1.33%
体験カウンセリング	0	0.00%
企業・団体契約	3	1.33%
その他	59	26.22%
不明	71	31.56%
合計	225	100.00%

※男女別・年齢別相談者数

年齢	男性		女性		不明		総計	%
	人数	%	人数	%	人数	%		
10代	0	0.00%	0	0.00%	1	0.45%	1	0.45%
20代	9	4.04%	12	5.38%	0	0.00%	21	9.42%
30代	11	4.93%	32	14.35%	0	0.00%	43	19.28%
40代	18	8.07%	37	16.59%	0	0.00%	55	24.66%
50代	15	6.73%	40	17.94%	0	0.00%	55	24.66%
60代	6	2.69%	18	8.07%	0	0.00%	24	10.76%
70代	2	0.90%	3	1.35%	0	0.00%	5	2.24%
80代	0	0.00%	1	0.45%	0	0.00%	1	0.45%
不明	4	1.79%	13	5.83%	1	0.45%	18	8.07%
総計	65	29.15%	156	69.96%	2	0.90%	223	100.00%

6-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	161	43.63%
B:キャリアに関する悩み	45	12.20%
C:自分自身に関する悩み	54	14.63%
D:メンタル不調・病気の悩み	36	9.76%
E:家族に関する悩み	43	11.65%
F:生活上の悩み	20	5.42%
G:その他	10	2.71%
総計	369	100.00%

6-3. コロナ・テレワークの影響
%は分類回答数に対する数字

分類	コロナ	%
A:職場の悩み	5	3.11%
B:キャリアに関する悩み	6	13.33%
C:自分自身に関する悩み	1	1.85%
D:メンタル不調・病気の悩み	1	2.78%
E:家族に関する悩み	1	2.33%
F:生活上の悩み	2	10.00%
G:その他	0	0.00%
総計	16	4.34%

分類	テレワーク	%
A:職場の悩み	4	2.48%
B:キャリアに関する悩み	1	2.22%
C:自分自身に関する悩み	1	1.85%
D:メンタル不調・病気の悩み	1	2.78%
E:家族に関する悩み	1	2.33%
F:生活上の悩み	0	0.00%
G:その他	0	0.00%
総計	8	2.17%

6-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	74	20.05%
	②セクハラ	2	0.54%
	③パワハラ	23	6.23%
	④その他ハラスメント	6	1.63%
	⑤休職・復職	6	1.63%
	⑥解雇	8	2.17%
	⑦労働条件・待遇	18	4.88%
	⑧業務量・時間外労働	5	1.36%
	⑨物理的な職場環境	2	0.54%
	⑩他者の悩み	5	1.36%
	⑪その他	12	3.25%
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	7	1.90%
	②働き方	12	3.25%
	③就職・転職・退職	21	5.69%
	④キャリアプラン・キャリア開発	3	0.81%
	⑤他者の悩み	1	0.27%
	⑥その他	1	0.27%
C:自分自身に関する悩み	①性格	11	2.98%
	②対人関係	16	4.34%
	③生き方	19	5.15%
	④恋愛・結婚	4	1.08%
	⑤友人関係	1	0.27%
	⑥他者の悩み	0	0.00%
	⑦その他	3	0.81%
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	8	2.17%
	②パニック障害	1	0.27%
	③PTSD	0	0.00%
	④発達障害	5	1.36%
	⑤その他の精神疾患	8	2.17%
	⑥希死念慮・自殺念慮	2	0.54%
	⑦身体的な病気	3	0.81%
	⑧他者の悩み	0	0.00%
	⑨その他	9	2.44%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	7	1.90%
	②親子関係	14	3.79%
	③DV・虐待	1	0.27%
	④子育て	2	0.54%
	⑤ひきこもり	3	0.81%
	⑥介護	5	1.36%
	⑦親族の病気	4	1.08%
	⑧他者の悩み	1	0.27%
	⑨その他	6	1.63%
F:生活上の悩み	①地域の人間関係	4	1.08%
	②金銭問題	6	1.63%
	③法律問題	1	0.27%
	④犯罪被害	0	0.00%
	⑤他者の悩み	0	0.00%
	⑥その他	9	2.44%
G:その他	G:その他	10	2.71%
総計		369	100.00%

7. 相談経験の有無

	人数	%
あり	103	46.19%
なし	46	20.63%
不明	74	33.18%
総計	223	100.00%

8. 相談経験「あり」の場合の相談相手（複数回答可）

	延べ人数	回答数%
同僚	20	13.79%
上司	27	18.62%
仕事上の知人	2	1.38%
医者・産業医	19	13.10%
カウンセラー	11	7.59%
知人・友人	18	12.41%
家族	17	11.72%
親族	0	0.00%
近所・顔見知り	1	0.69%
弁護士等	3	2.07%
公的	14	9.66%
その他	13	8.97%
総計	145	100.00%

9. 相談者属性

	人数	%
正規社員	101	45.29%
非正規社員	54	24.22%
自営	9	4.04%
専業主婦（夫）	3	1.35%
無職	22	9.87%
不明	34	15.25%
総計	223	100.00%

非正規社員の内訳

	人数	%
契約	12	20.69%
派遣	17	29.31%
パート	18	31.03%
不明	11	18.97%
総計	58	100.00%