

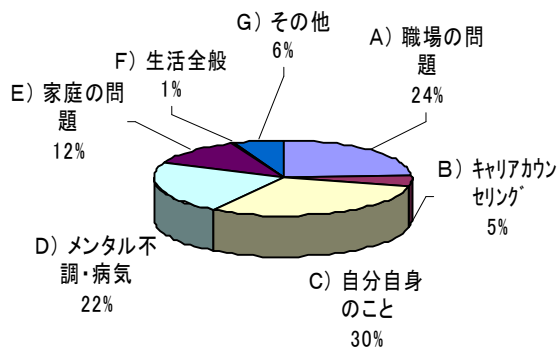
## 通年電話相談「働く人の悩みホットライン」と 全国のカウンセリングルームの相談件数・内容について

社団法人日本産業カウンセラー協会

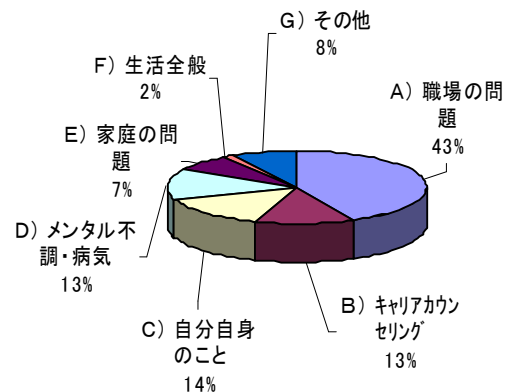
社団法人日本産業カウンセラー協会は、全国29ヶ所（札幌、仙台、高崎、新潟、さいたま、柏、千葉、東京、横浜、静岡、名古屋、三重、金沢、京都、大阪、神戸、松山、香川、高知、徳島、岡山、広島、松江、北九州、福岡、宮崎、鹿児島、長崎、沖縄）でカウンセリングルームを設けています。また、東京地区では、2004年から、無料電話相談「働く人悩みホットライン」を通年開設しています。2008年度より、相談内容等について統計作業を進めていましたが、このたび、2008年4月から2009年1月までの最終値が確定しました。

- ・ カウンセリングルームの相談件数は、10ヶ月で総計2,637件、「働く人の悩みホットライン」は総計761件でした。
- ・ 相談内容コードは、大きく「A職場の問題」「Bキャリアカウンセリング」「C自分自身のこと」「Dメンタル不調・病気」「E家庭の問題」「F生活全般」「Gその他」の7つに分け、それぞれのコードごとに細かい相談内容に区分し、主訴をひとつだけ選択して統計しました。

**カウンセリングルーム 相談コード内訳**

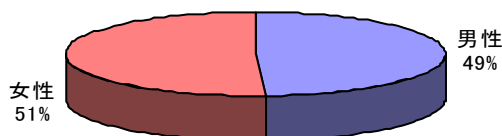


**電話相談 相談コード別内訳**

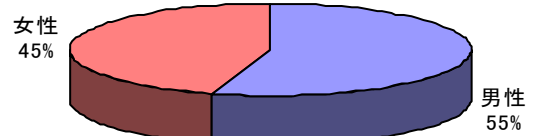


- ・ 相談者の性別は、働く人の悩みホットラインで男性が55%と多目でした。

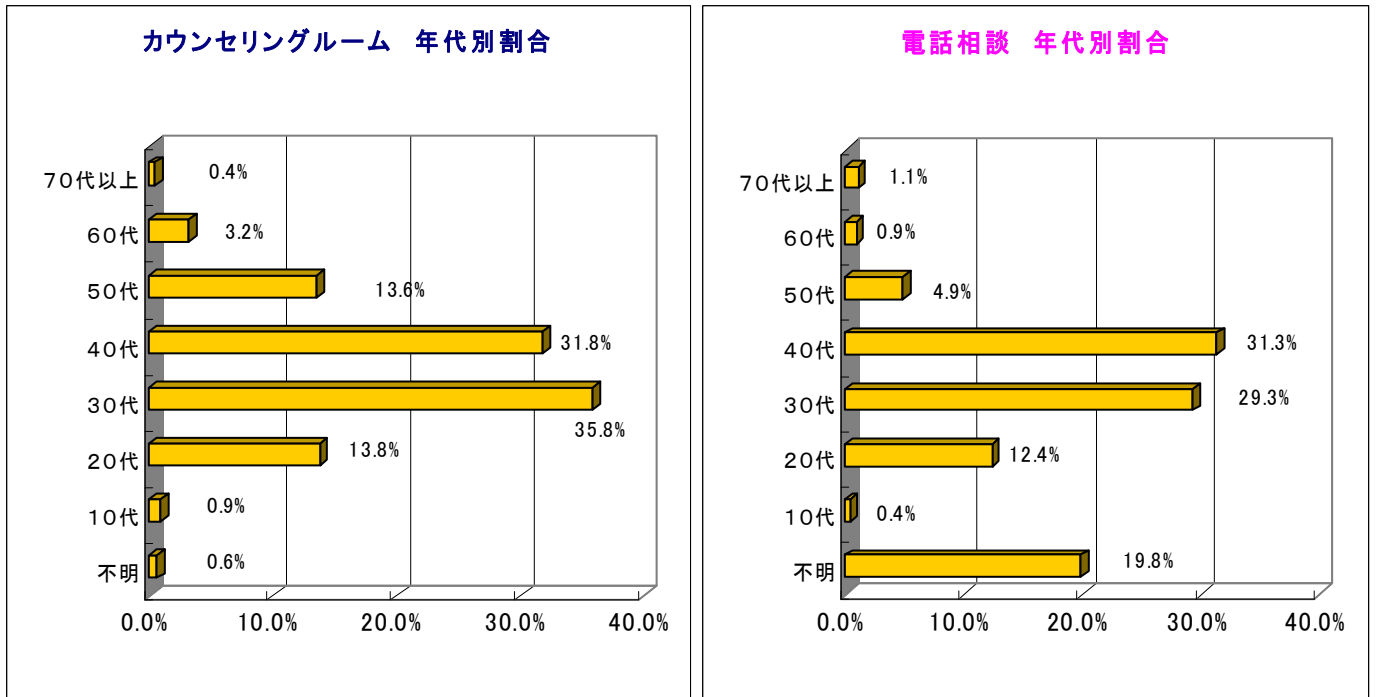
**カウンセリングルーム 男女内訳**



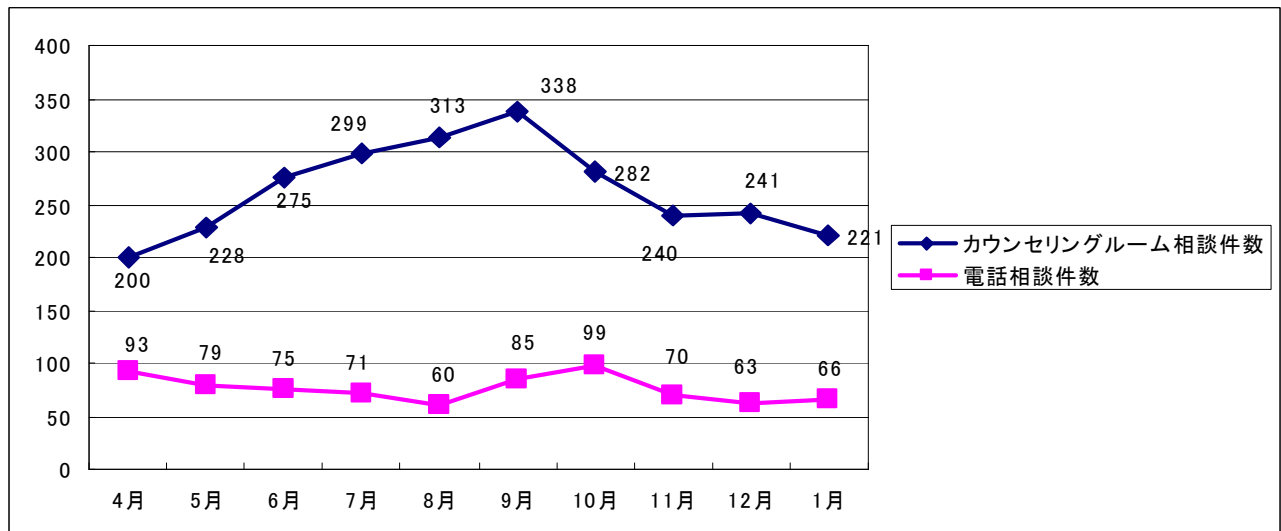
**電話相談 男女内訳**



- 相談者の年代では30代、40代が多く、この年代の合計が全体の6割を占めました。



- 月別に見ると、カウンセリングルームでは9月が最も多く、働く人の悩みホットラインではほぼ横ばいながら10月と4月が90件超と多くなっています。



全ての実数は次ページをご参照ください。

本件に関するお問い合わせ先

社団法人日本産業カウンセラー協会事業部 担当：阿部 TEL:03-3438-1298

(株)P&I 担当：大原／富樫 TEL:03-5689-0445 FAX:03-5689-0455

E-mail: [press@counselor.or.jp](mailto:press@counselor.or.jp)

## ■カウンセリングルーム 相談コード別集計結果(実数)■

相談内容	件数	割合	男性	全体に占める 男性の割合	女性	全体に占める 女性の割合
A) 職場の問題	622	23.6%	349	56.1%	273	43.9%
B) キャリアカウンセリング	127	4.8%	69	54.3%	58	45.7%
C) 自分自身のこと	812	30.8%	388	47.8%	424	52.2%
D) メンタル不調・病気	583	22.1%	319	54.7%	264	45.3%
E) 家庭の問題	315	11.9%	135	42.9%	180	57.1%
F) 生活全般	18	0.7%	2	11.1%	16	88.9%
G) その他	160	6.1%	33	20.6%	127	79.4%
総計	2637	100.0%	1295	49.1%	1342	50.9%

□相談コード内訳

【A) 職場の問題】

仕事のこと	238	38.3%	172	72.3%	66	27.7%
人間関係	246	39.5%	94	38.2%	152	61.8%
職場環境	58	9.3%	38	65.5%	20	34.5%
労働条件	14	2.3%	5	35.7%	9	64.3%
セクハラ・パワハラ	20	3.2%	7	35.0%	13	65.0%
いじめ	11	1.8%	8	72.7%	3	27.3%
その他	35	5.6%	25	71.4%	10	28.6%
合計	622	100.0%	349	56.1%	273	43.9%

【B) キャリアカウンセリング】

仕事の適性	20	15.7%	11	55.0%	9	45.0%
雇用形態	5	3.9%	3	60.0%	2	40.0%
転職・退職	32	25.2%	19	59.4%	13	40.6%
キャリアプランニング(目)	27	21.3%	16	59.3%	11	40.7%
ライフキャリア	29	22.8%	11	37.9%	18	62.1%
その他	14	11.0%	9	64.3%	5	35.7%
合計	127	100.0%	69	54.3%	58	45.7%

【C) 自分自身のこと】

性格	269	33.1%	141	52.4%	128	47.6%
人間関係	76	9.4%	37	48.7%	39	51.3%
生き方	332	40.9%	151	45.5%	181	54.5%
恋愛・結婚	46	5.7%	12	26.1%	34	73.9%
その他	89	11.0%	47	52.8%	42	47.2%
合計	812	100.0%	388	47.8%	424	52.2%

【D) メンタル不調・病気】

うつ	362	62.1%	182	50.3%	180	49.7%
パニック障害	20	3.4%	7	35.0%	13	65.0%
PTSD	6	1.0%	2	33.3%	4	66.7%
メンタルな病気	45	7.7%	28	62.2%	17	37.8%
その他	150	25.7%	100	66.7%	50	33.3%
合計	583	100.0%	319	54.7%	264	45.3%

【E) 家庭の問題】

夫婦問題・離婚	142	45.1%	83	58.5%	59	41.5%
DV	11	3.5%	2	18.2%	9	81.8%
親子関係	94	29.8%	27	28.7%	67	71.3%
育児	10	3.2%	1	10.0%	9	90.0%
虐待	1	0.3%	0	0.0%	1	100.0%
ひきこもり	13	4.1%	8	61.5%	5	38.5%
介護	5	1.6%	2	40.0%	3	60.0%
その他	39	12.4%	12	30.8%	27	69.2%
合計	315	100.0%	135	42.9%	180	57.1%

【F) 生活全般】

金銭問題	2	11.1%	0	0.0%	2	100.0%
法律問題	2	11.1%	1	50.0%	1	50.0%
隣人とのトラブル	1	5.6%	0	0.0%	1	100.0%
ストーカー	1	5.6%	0	0.0%	1	100.0%
その他	12	66.7%	1	8.3%	11	91.7%
合計	18	100.0%	2	11.1%	16	88.9%

■「働く人のホットライン」(通年電話相談) 相談コード別集計結果(実数)■

相談内容	件数	割合	男性	全体に占める 男性の割合	女性	全体に占める 女性の割合
A) 職場の問題	325	42.7%	153	47.1%	172	52.9%
B) キャリアカウンセリング	96	12.6%	70	72.9%	26	27.1%
C) 自分自身のこと	110	14.5%	65	59.1%	45	40.9%
D) メンタル不調・病気	99	13.0%	52	52.5%	47	47.5%
E) 家庭の問題	56	7.4%	22	39.3%	34	60.7%
F) 生活全般	12	1.6%	10	83.3%	2	16.7%
G) その他	63	8.3%	45	71.4%	18	28.6%
総計	761	100.0%	417	54.8%	344	45.2%

□相談コード内訳

【A) 職場の問題】

仕事のこと	55	16.9%	33	60.0%	22	40.0%
人間関係	168	51.7%	72	42.9%	96	57.1%
職場環境	24	7.4%	13	54.2%	11	45.8%
労働条件	24	7.4%	11	45.8%	13	54.2%
セクハラ・パワハラ	24	7.4%	9	37.5%	15	62.5%
いじめ	20	6.2%	9	45.0%	11	55.0%
その他	10	3.1%	6	60.0%	4	40.0%
合計	325	100.0%	153	47.1%	172	52.9%

【B) キャリアカウンセリング】

仕事の適性	17	17.7%	12	70.6%	5	29.4%
雇用形態	6	6.3%	6	100.0%	0	0.0%
転職・退職	50	52.1%	39	78.0%	11	22.0%
キャリアプランニング(開発)	4	4.2%	1	25.0%	3	75.0%
ライフキャリア	13	13.5%	9	69.2%	4	30.8%
その他	6	6.3%	3	50.0%	3	50.0%
合計	96	100.0%	70	72.9%	26	27.1%

【C) 自分自身のこと】

性格	19	17.3%	10	52.6%	9	47.4%
人間関係	21	19.1%	10	47.6%	11	52.4%
生き方	38	34.5%	27	71.1%	11	28.9%
恋愛・結婚	19	17.3%	9	47.4%	10	52.6%
その他	13	11.8%	9	69.2%	4	30.8%
合計	110	100.0%	65	59.1%	45	40.9%

【D) メンタル不調・病気】

うつ	39	39.4%	28	71.8%	11	28.2%
パニック障害	3	3.0%	3	100.0%	0	-
PTSD	0	0.0%	0	-	0	-
メンタルな病気	29	29.3%	8	27.6%	21	72.4%
その他	28	28.3%	13	46.4%	15	53.6%
合計	99	100.0%	52	52.5%	47	47.5%

【E) 家庭の問題】

夫婦問題・離婚	13	23.2%	2	15.4%	11	84.6%
DV	11	19.6%	9	81.8%	2	18.2%
親子関係	11	19.6%	0	-	11	100.0%
育児	0	0.0%	0	-	0	-
虐待	0	0.0%	0	-	0	-
ひきこもり	0	0.0%	0	-	0	-
介護	1	1.8%	0	0.0%	1	100.0%
その他	20	35.7%	11	55.0%	9	45.0%
合計	56	100.0%	22	39.3%	34	60.7%

【F) 生活全般】

金銭問題	3	25.0%	1	33.3%	2	66.7%
法律問題	0	0.0%	0	-	0	-
隣人とのトラブル	2	16.7%	2	100.0%	0	-
ストーカー	0	0.0%	0	-	0	-
その他	7	58.3%	7	100.0%	0	-
合計	12	100.0%	10	83.3%	2	16.7%