

資料編

1. 数表

1. 1 単純集計編

1. 2 2次クロス集計編

2. 調査用紙

1. 数表

各表のタイトルの最後の（SA）は「選択肢の内、1個を選択」、（MA）は「選択肢の内、複数個を選択」という意味であり、頭の数字はその個数を表します。

第1部 結果の概要（単純集計編）

表 I—1 質問 1 全般的な満足度(SA)

	回答数	割合(%)
総数	2,027	100.0%
満足している	184	9.1%
まあ満足している	746	36.8%
どちらとも言えない	800	39.5%
やや不満である	190	9.4%
不満である	78	3.8%
無回答	29	1.4%

表 I—2 質問 2-1 資格取得目的 1 位および実現度(SA)

	選択数		ほぼ実現できた		どちらとも言えない		あまり実現できてい		無回答	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
総数	2,027	100.0%	1,382	68.2%	354	17.5%	275	13.6%	16	0.8%
自分で相談室を開業するため	56	2.8%	18	32.1%	10	17.9%	28	50.0%	0	0.0%
企業等の組織内でカウンセリングや相談業務に就くため	486	24.0%	286	58.8%	55	11.3%	145	29.8%	0	0.0%
医療、法務、福祉、教育等の本来業務の補完として活用するため	395	19.5%	286	72.4%	88	22.3%	20	5.1%	1	0.3%
協会または支部の業務や活動に参画するため	17	0.8%	11	64.7%	2	11.8%	4	23.5%	0	0.0%
地域などで相談のボランティア活動をするため	39	1.9%	25	64.1%	7	17.9%	7	17.9%	0	0.0%
業務上、産業カウンセラーの資格が必要なため	184	9.1%	172	93.5%	10	5.4%	2	1.1%	0	0.0%
個人的に身近な人の悩みや不安の支援をするため	123	6.1%	74	60.2%	37	30.1%	12	9.8%	0	0.0%
自己啓発や心理学・カウンセリングを勉強するため	416	20.5%	294	70.7%	98	23.6%	23	5.5%	1	0.2%
心理学・カウンセリング関係の資格をとりたいため	192	9.5%	153	79.7%	29	15.1%	10	5.2%	0	0.0%
その他	107	5.3%	63	58.9%	18	16.8%	24	22.4%	2	1.9%
無回答	12	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	12	100.0%

表 I—3 質問 2-2 資格取得目的 2 位および実現度(SA)

	選択数		ほぼ実現できた		どちらとも言えない		あまり実現できてい		無回答	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
総数	2,027	100.0%	1,113	54.9%	457	22.5%	293	14.5%	164	8.1%
自分で相談室を開業するため	42	2.1%	13	31.0%	4	9.5%	25	59.5%	0	0.0%
企業等の組織内でカウンセリングや相談業務に就くため	262	12.9%	130	49.6%	42	16.0%	88	33.6%	2	0.8%
医療、法務、福祉、教育等の本来業務の補完として活用するため	198	9.8%	119	60.1%	59	29.8%	17	8.6%	3	1.5%
協会または支部の業務や活動に参画するため	44	2.2%	21	47.7%	2	4.5%	21	47.7%	0	0.0%
地域などで相談のボランティア活動をするため	111	5.5%	41	36.9%	25	22.5%	44	39.6%	1	0.9%
業務上、産業カウンセラーの資格が必要なため	129	6.4%	110	85.3%	13	10.1%	6	4.7%	0	0.0%
個人的に身近な人の悩みや不安の支援をするため	198	9.8%	97	49.0%	73	36.9%	27	13.6%	1	0.5%
自己啓発や心理学・カウンセリングを勉強するため	584	28.8%	355	60.8%	180	30.8%	39	6.7%	10	1.7%
心理学・カウンセリング関係の資格をとりたいため	289	14.3%	210	72.7%	56	19.4%	22	7.6%	1	0.3%
その他	24	1.2%	17	70.8%	3	12.5%	4	16.7%	0	0.0%
無回答	146	7.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	146	100.0%

表 I—4 質問 2-3 資格取得目的 3 位および実現度 (SA)

	選択数		ほぼ実現できた		どちらとも言えない		あまり実現できてい		無回答	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
総数	2,027	100.0%	745	36.8%	411	20.3%	399	19.7%	472	23.3%
自分で相談室を開業するため	84	4.1%	13	15.5%	8	9.5%	63	75.0%	0	0.0%
企業等の組織内でカウンセリングや相談業務に就くため	182	9.0%	58	31.9%	35	19.2%	86	47.3%	3	1.6%
医療、法務、福祉、教育等の本来業務の補完として活用するため	107	5.3%	54	50.5%	27	25.2%	23	21.5%	3	2.8%
協会または支部の業務や活動に参画するため	64	3.2%	13	20.3%	10	15.6%	40	62.5%	1	1.6%
地域などで相談のボランティア活動をするため	171	8.4%	44	25.7%	37	21.6%	89	52.0%	1	0.6%
業務上、産業カウンセラーの資格が必要なため	75	3.7%	48	64.0%	22	29.3%	5	6.7%	0	0.0%
個人的に身近な人の悩みや不安の支援をするため	225	11.1%	93	41.3%	93	41.3%	38	16.9%	1	0.4%
自己啓発や心理学・カウンセリングを勉強するため	366	18.1%	230	62.8%	108	29.5%	24	6.6%	4	1.1%
心理学・カウンセリング関係の資格をとりたいため	277	13.7%	180	65.0%	65	23.5%	28	10.1%	4	1.4%
その他	22	1.1%	12	54.5%	6	27.3%	3	13.6%	1	4.5%
無回答	454	22.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	454	100.0%

表 I—5 質問 3-1 会員登録目的 1 位および実現度 (SA)

	選択数		ほぼ実現できた		どちらとも言えない		あまり実現できていない		無回答	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
総数	2,027	100.0%	1,378	68.0%	446	22.0%	179	8.8%	24	1.2%
「産業カウンセラー」と名乗るには、登録会員になる必要があるため	1,037	51.2%	872	84.1%	113	10.9%	48	4.6%	4	0.4%
カウンセリング活動に関する情報を得るため	255	12.6%	147	57.6%	94	36.9%	13	5.1%	1	0.4%
カウンセリング活動の場を得るため	87	4.3%	33	37.9%	14	16.1%	40	46.0%	0	0.0%
カウンセリングの勉強を進め、深めるため	498	24.6%	246	49.4%	190	38.2%	59	11.8%	3	0.6%
カウンセリングの専門家や実践家と交流するため	9	0.4%	5	55.6%	2	22.2%	2	22.2%	0	0.0%
資格取得の勉強のための情報を得るため	38	1.9%	21	55.3%	14	36.8%	3	7.9%	0	0.0%
産業カウンセラーの仲間を作るため	20	1.0%	16	80.0%	2	10.0%	2	10.0%	0	0.0%
協会の講師や実技指導者として活動するため	20	1.0%	14	70.0%	4	20.0%	2	10.0%	0	0.0%
協会本部・支部の役員や委員、事務スタッフなどとして活動するため	2	0.1%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
その他	47	2.3%	24	51.1%	12	25.5%	9	19.1%	2	4.3%
無回答	14	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	14	100.0%

表 I—6 質問 3-2 会員登録目的 2 位および実現度 (SA)

	選択数		ほぼ実現できた		どちらとも言えない		あまり実現できていない		無回答	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
総数	2,027	100.0%	752	37.1%	717	35.4%	352	17.4%	206	10.2%
「産業カウンセラー」と名乗るには、 登録会員になる必要があるため	129	6.4%	85	65.9%	27	20.9%	12	9.3%	5	3.9%
カウンセリング活動に関する情報 を得るため	578	28.5%	254	43.9%	245	42.4%	71	12.3%	8	1.4%
カウンセリング活動の場を得るた め	165	8.1%	49	29.7%	49	29.7%	67	40.6%	0	0.0%
カウンセリングの勉強を進め、深め るため	615	30.3%	202	32.8%	280	45.5%	127	20.7%	6	1.0%
カウンセリングの専門家や実践家 と交流するため	97	4.8%	32	33.0%	40	41.2%	22	22.7%	3	3.1%
資格取得の勉強のための情報を 得るため	114	5.6%	51	44.7%	46	40.4%	17	14.9%	0	0.0%
産業カウンセラーの仲間を作るた め	61	3.0%	36	59.0%	12	19.7%	13	21.3%	0	0.0%
協会の講師や実技指導者として活 動するため	62	3.1%	31	50.0%	12	19.4%	19	30.6%	0	0.0%
協会本部・支部の役員や委員、事 務スタッフなどとして活動するため	11	0.5%	8	72.7%	1	9.1%	2	18.2%	0	0.0%
その他	13	0.6%	4	30.8%	5	38.5%	2	15.4%	2	15.4%
無回答	182	9.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	182	100.0%

表 I—7 質問 3-3 会員登録目的 3 位および実現度 (SA)

	選択数		ほぼ実現できた		どちらとも言えない		あまり実現できていない		無回答	
	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)	回答数	割合 (%)
総数	2,027	100.0%	533	26.3%	562	27.7%	441	21.8%	491	24.2%
「産業カウンセラー」と名乗るには、 登録会員になる必要があるため	182	9.0%	129	70.9%	33	18.1%	19	10.4%	1	0.5%
カウンセリング活動に関する情報 を得るため	301	14.8%	104	34.6%	146	48.5%	45	15.0%	6	2.0%
カウンセリング活動の場を得るた め	164	8.1%	28	17.1%	39	23.8%	97	59.1%	0	0.0%
カウンセリングの勉強を進め、深め るため	335	16.5%	90	26.9%	163	48.7%	79	23.6%	3	0.9%
カウンセリングの専門家や実践家 と交流するため	152	7.5%	28	18.4%	56	36.8%	65	42.8%	3	2.0%
資格取得の勉強のための情報を 得るため	156	7.7%	55	35.3%	64	41.0%	34	21.8%	3	1.9%
産業カウンセラーの仲間を作るた め	139	6.9%	52	37.4%	48	34.5%	37	26.6%	2	1.4%
協会の講師や実技指導者として活 動するため	72	3.6%	21	29.2%	9	12.5%	42	58.3%	0	0.0%
協会本部・支部の役員や委員、事 務スタッフなどとして活動するため	37	1.8%	16	43.2%	2	5.4%	18	48.6%	1	2.7%
その他	18	0.9%	10	55.6%	2	11.1%	5	27.8%	1	5.6%
無回答	471	23.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	471	100.0%

表 I—8 質問 4-1 会員支援サービスの利用状況(MA)

	よく利用する		たまに利用する		小計		無回答	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
協会会報誌「産業カウンセリング」	902	44.5%	925	45.6%	1,827	90.1%	200	9.9%
支部報	763	37.6%	802	39.6%	1,565	77.2%	462	22.8%
ホームページ(本部)	139	6.9%	919	45.3%	1,058	52.2%	969	47.8%
ホームページ(支部)	193	9.5%	825	40.7%	1,018	50.2%	1,009	49.8%
会員マイページ	83	4.1%	676	33.3%	759	37.4%	1,268	62.6%
メールマガジン	191	9.4%	317	15.6%	508	25.1%	1,519	74.9%
会員専用「ホットライン」	6	0.3%	59	2.9%	65	3.2%	1,962	96.8%
協会の人材育成研修(キャリア、シニア、実技指導者等)	141	7.0%	368	18.2%	509	25.1%	1,518	74.9%
スーパービジョン制度	17	0.8%	74	3.7%	91	4.5%	1,936	95.5%
支部独自の研修会	185	9.1%	647	31.9%	832	41.0%	1,195	59.0%
会員自主学習グループ	111	5.5%	183	9.0%	294	14.5%	1,733	85.5%
全国研究大会	76	3.7%	271	13.4%	347	17.1%	1,680	82.9%
公募研究(研究支援)	1	0.0%	37	1.8%	38	1.9%	1,989	98.1%
支部で契約した事業への受託登録制度	27	1.3%	56	2.8%	83	4.1%	1,944	95.9%
無料職業紹介	14	0.7%	58	2.9%	72	3.6%	1,955	96.4%
ボランティア活動の場の紹介	17	0.8%	96	4.7%	113	5.6%	1,914	94.4%
会員交流会	46	2.3%	247	12.2%	293	14.5%	1,734	85.5%
受講修了者もしくは資格取得者の進路説明会	22	1.1%	102	5.0%	124	6.1%	1,903	93.9%
研修受講費、書籍購入費の割引制度	55	2.7%	327	16.1%	382	18.8%	1,645	81.2%
NPO法人キャリア・コンサルティング協議会サークル会員の入会費用割引制度	142	7.0%	75	3.7%	217	10.7%	1,810	89.3%
会員専用のオリジナル保険(賠償責任保険・障害総合保険)	48	2.4%	34	1.7%	82	4.0%	1,945	96.0%

表 I—9 質問 4-2 会員支援サービスの今後利用の希望(MA)

	今後利用希望		無回答	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
協会会報誌「産業カウンセリング」	19	0.9%	2,008	99.1%
支部報	29	1.4%	1,998	98.6%
ホームページ(本部)	179	8.8%	1,848	91.2%
ホームページ(支部)	189	9.3%	1,838	90.7%
会員マイページ	238	11.7%	1,789	88.3%
メールマガジン	265	13.1%	1,762	86.9%
会員専用「ホットライン」	267	13.2%	1,760	86.8%
協会の人材育成研修(キャリア、シニア、実技指導者等)	362	17.9%	1,665	82.1%
スーパービジョン制度	459	22.6%	1,568	77.4%
支部独自の研修会	394	19.4%	1,633	80.6%
会員自主学習グループ	305	15.0%	1,722	85.0%
全国研究大会	279	13.8%	1,748	86.2%
公募研究(研究支援)	133	6.6%	1,894	93.4%
支部で契約した事業への受託登録制度	314	15.5%	1,713	84.5%
無料職業紹介	438	21.6%	1,589	78.4%
ボランティア活動の場の紹介	515	25.4%	1,512	74.6%
会員交流会	387	19.1%	1,640	80.9%
受講修了者もしくは資格取得者の進路説明会	295	14.6%	1,732	85.4%
研修受講費、書籍購入費の割引制度	360	17.8%	1,667	82.2%
NPO法人キャリア・コンサルティング協議会サークル会員の入会費用割引制度	170	8.4%	1,857	91.6%
会員専用のオリジナル保険(賠償責任保険・障害総合保険)	193	9.5%	1,834	90.5%

表 I—10 質問 7 規則や制度の認知度(SA)

	よく知っている		概ね知っている		ほとんど知らない		無回答	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
年会費に関する規則や制度	273	13.5%	1,384	68.3%	337	16.6%	33	1.6%
資格登録更新ポイントの取得に関する規則や制度	186	9.2%	1,314	64.8%	494	24.4%	33	1.6%
「産業カウンセラー倫理綱領」の内容	463	22.8%	1,279	63.1%	250	12.3%	35	1.7%
「JAICO憲章(こころざし)」「協会の活動原則」「会員の行動原則」の内容	168	8.3%	912	45.0%	911	44.9%	36	1.8%

表 I—11 質問 8 協会や支部の運営との携わり(MA)

	回答		無回答	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
現在、運営に携わっている	120	5.9%	1,907	94.1%
かつて運営に携わったことがある	144	7.1%	1,883	92.9%
今後、携わってみたい	790	39.0%	1,237	61.0%
今後、携わる気持ちはない	954	47.1%	1,073	52.9%

表 I—12 質問 9 資格登録の更新に対する意思(SA)

	回答数	割合(%)
総数	2,027	100.0%
更新する予定である	1,426	70.4%
更新したいが、資格登録更新ポイントが足りず更新できそうにない	287	14.2%
更新しない予定である	24	1.2%
制度をよく調べてから決める	158	7.8%
まだ決めていない	102	5.0%
無回答	30	1.5%

表 I—13 質問 10 保有の協会資格(MA) および 質問 11 役立ち度(SA)

	総数		かなり役に立っている		どちらとも言えない		あまり役にたっていない		無回答	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
産業カウンセラー	1,939	100.0%	887	45.7%	666	34.3%	365	18.8%	21	1.1%
産業カウンセラーのみ	1,218	100.0%	483	39.7%	462	37.9%	267	21.9%	6	0.5%
シニア産業カウンセラー	113	100.0%	69	61.1%	27	23.9%	16	14.2%	1	0.9%
キャリア・コンサルタント	740	100.0%	357	48.2%	213	28.8%	157	21.2%	13	1.8%
上級産業カウンセラー	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%

表 I—14 質問 12 今後取得したい資格(MA)

	回答数	割合(%)
シニア産業カウンセラー	454	22.4%
キャリア・コンサルタント(協会資格)	316	15.6%
キャリア・コンサルティング技能士	436	21.5%
臨床心理士	325	16.0%
その他	210	10.4%
特になし	729	36.0%

表 I—15 質問 13 性別(SA)

	回答数	割合(%)
総数	2,027	100.0%
男性	675	33.3%
女性	1,342	66.2%
無回答	10	0.5%

表 I—16 質問 14 年代(SA)

	回答数	割合(%)
総数	2,027	100.0%
30歳未満	8	0.4%
30歳～40歳未満	260	12.8%
40歳～50歳未満	628	31.0%
50歳～60歳未満	699	34.5%
60歳～70歳未満	353	17.4%
70歳以上	66	3.3%
無回答	13	0.6%

表 I—18 質問 16 立場(就労形態)(SA)

	回答数	割合(%)
総数	2,027	100.0%
正規社員・職員(常勤)	920	45.4%
非正規社員・職員	567	28.0%
自営業者	232	11.4%
家事従事者	119	5.9%
学生	9	0.4%
無業者	71	3.5%
その他	75	3.7%
無回答	34	1.7%

表 I—19 質問 17 勤務先での業種(SA)

	回答数	割合(%)
有業該当者	1,794	100.0%
カウンセラーおよび 職業相談員他	466	26.0%
役員・管理監督	142	7.9%
人事労務	176	9.8%
一般事務	235	13.1%
技術・技能	75	4.2%
営業・販売	61	3.4%
医療、看護	152	8.5%
福祉	104	5.8%
法務	19	1.1%
その他	229	12.8%
無回答	135	7.5%

表 I—17 質問 15 入会年度(SA)

	回答数	割合(%)
総数	2,027	100.0%
1961	1	0.0%
1965	1	0.0%
1970	1	0.0%
1971	1	0.0%
1972	1	0.0%
1975	1	0.0%
1983	3	0.1%
1984	1	0.0%
1987	1	0.0%
1988	2	0.1%
1989	4	0.2%
1990	3	0.1%
1991	3	0.1%
1992	9	0.4%
1993	11	0.5%
1994	2	0.1%
1995	17	0.8%
1996	19	0.9%
1997	25	1.2%
1998	25	1.2%
1999	19	0.9%
2000	29	1.4%
2001	52	2.6%
2002	46	2.3%
2003	69	3.4%
2004	84	4.1%
2005	81	4.0%
2006	88	4.3%
2007	220	10.9%
2008	152	7.5%
2009	166	8.2%
2010	156	7.7%
2011	197	9.7%
2012	152	7.5%
2013	169	8.3%
2014	120	5.9%
無回答	96	4.7%

第2部 会員としての全般的な満足度からみると（2次クロス集計編）

表Ⅱ—1 性別での傾向(質問13)

満足度 性別	満足 している	どちらとも 言えない	不満である	合計
男性	342 51.2%	220 32.9%	106 15.9%	668 100.0%
女性	584 44.2%	577 43.7%	159 12.0%	1320 100.0%
合計	926 46.6%	797 40.1%	265 13.3%	1988 100.0%

($\chi^2=22.321, df=2, p<0.05$)

表Ⅱ—2 年齢(年代)別での傾向(質問14)

満足度 年代	満足 している	どちらとも 言えない	不満である	合計
20歳以上、 30歳未満	5 62.5%	3 37.5%	0 0.0%	8 100.0%
30歳以上、 40歳未満	115 44.7%	104 40.5%	38 14.8%	257 100.0%
40歳以上、 50歳未満	270 43.5%	269 43.4%	81 13.1%	620 100.0%
50歳以上、 60歳未満	328 47.8%	268 39.1%	90 13.1%	686 100.0%
60歳以上、 70歳未満	170 48.9%	135 38.8%	43 12.4%	348 100.0%
70歳以上	37 56.1%	17 25.8%	12 18.2%	66 100.0%
合計	925 46.6%	796 40.1%	264 13.3%	1985 100.0%

($\chi^2=10.351, df=8, p<0.05$)

表Ⅱ—3 立場別での傾向(質問16)

満足度 立場	満足 している	どちらとも 言えない	不満である	合計
正規社員・ 職員(常勤)	439 48.5%	371 40.9%	96 10.6%	906 100.0%
非正規社員・ 職員	251 45.0%	227 40.7%	80 14.3%	558 100.0%
自営業者	102 44.7%	75 32.9%	51 22.4%	228 100.0%
無業者	33 46.5%	28 39.4%	10 14.1%	71 100.0%
家事従事者	45 38.1%	60 50.8%	13 11.0%	118 100.0%
学生	5 55.6%	1 11.1%	3 33.3%	9 100.0%
その他	40 54.1%	26 35.1%	8 10.8%	74 100.0%
合計	915 46.6%	788 40.1%	261 13.3%	1964 100.0%

($\chi^2=36.013, df=12, p<0.05$)

表Ⅱ—4 業務別での傾向(質問17)

満足度 業務	満足 している	どちらとも 言えない	不満である	合計
カウンセラー および 職業相談員他	244 53.0%	158 34.3%	58 12.6%	460 100.0%
役員・ 管理監督	69 49.3%	54 38.6%	17 12.1%	140 100.0%
人事労務	82 47.7%	73 42.4%	17 9.9%	172 100.0%
一般事務	92 39.7%	106 45.7%	34 14.7%	232 100.0%
技術・技能	30 41.1%	33 45.2%	10 13.7%	73 100.0%
営業・販売	24 40.0%	25 41.7%	11 18.3%	60 100.0%
医療、看護	61 40.4%	74 49.0%	16 10.6%	151 100.0%
福祉	47 45.2%	44 42.3%	13 12.5%	104 100.0%
法務	9 50.0%	6 33.3%	3 16.7%	18 100.0%
その他	106 47.1%	86 38.2%	33 14.7%	225 100.0%
合計	764 46.7%	659 40.3%	212 13.0%	1635 100.0%

($\chi^2=25.165, df=20, p>0.05$)

表Ⅱ—5 保有する協会の資格別での傾向(質問10)

保有資格	満足 している	どちらとも 言えない	不満である	合計
産業カウンセラー のみ	528 44.1%	515 43.0%	154 12.9%	1197 100.0%
キャリア・コンサルタント・ 産業カウンセラー	326 49.0%	242 36.4%	97 14.6%	665 100.0%
シニア産業カウンセラー・ 産業カウンセラー	26 57.8%	15 33.3%	4 8.9%	45 100.0%
シニア産業カウンセラー・ キャリア・コンサルタント・ 産業カウンセラー	40 59.7%	19 28.4%	8 11.9%	67 100.0%
合計	920 46.6%	791 40.1%	263 13.3%	1974 100.0%

($\chi^2=15.505, df=6, p<0.05$)

表Ⅱ—6 保有する協会の資格別での役立度(質問10)

役立度 満足度	産業のみ			シニア			キャリア		
	総数	役にたっ ている	どちらとも 言えない 役にたっ ていない	総数	役にたっ ている	どちらとも 言えない 役にたっ ていない	総数	役にたっ ている	どちらとも 言えない 役にたっ ていない
満足して いる	526 100.0%	288 54.8%	238 45.2%	66 100.0%	47 71.2%	19 28.8%	362 100.0%	217 59.9%	145 40.1%
どちらとも 言えない	512 100.0%	157 30.7%	355 69.3%	33 100.0%	13 39.4%	20 60.6%	254 100.0%	98 38.6%	156 61.4%
不満 である	154 100.0%	28 18.2%	126 81.8%	12 100.0%	8 66.7%	4 33.3%	103 100.0%	38 36.9%	65 63.1%
合計	1192 100.0%	473 39.7%	719 60.3%	111 100.0%	68 61.3%	43 38.7%	719 100.0%	353 49.1%	366 50.9%

表Ⅱ-7 会員支援サービスの利用種類の傾向

満足度 会員サービス	満足している				どちらとも言えない				不満である				合計			
	よく利用	たまに利用	利用なし (無回答)	小計	よく利用	たまに利用	利用なし (無回答)	小計	よく利用	たまに利用	利用なし (無回答)	小計	よく利用	たまに利用	利用なし (無回答)	小計
会報誌	524 56.3%	355 38.2%	51 5.5%	930 100.0%	278 34.8%	418 52.3%	104 13.0%	800 100.0%	86 32.1%	140 52.2%	42 15.7%	268 100.0%	888 44.4%	913 45.7%	197 9.9%	1998 100.0%
支部報	469 50.4%	320 34.4%	141 15.2%	930 100.0%	217 27.1%	357 44.6%	226 28.3%	800 100.0%	66 24.6%	114 42.5%	88 32.8%	268 100.0%	752 37.6%	791 39.6%	455 22.8%	1998 100.0%
本部HP	95 10.2%	478 51.4%	357 38.4%	930 100.0%	30 3.8%	323 40.4%	447 55.9%	800 100.0%	11 4.1%	109 40.7%	148 55.2%	268 100.0%	136 6.8%	910 45.5%	952 47.6%	1998 100.0%
支部HP	128 13.8%	422 45.4%	380 40.9%	930 100.0%	44 5.5%	296 37.0%	460 57.5%	800 100.0%	17 6.3%	100 37.3%	151 56.3%	268 100.0%	189 9.5%	818 40.9%	991 49.6%	1998 100.0%
会員 マイページ	63 6.8%	356 38.3%	511 54.9%	930 100.0%	13 1.6%	231 28.9%	556 69.5%	800 100.0%	6 2.2%	85 31.7%	177 66.0%	268 100.0%	82 4.1%	672 33.6%	1244 62.3%	1998 100.0%
メール マガジン	122 13.1%	157 16.9%	651 70.0%	930 100.0%	51 6.4%	109 13.6%	640 80.0%	800 100.0%	16 6.0%	45 16.8%	207 77.2%	268 100.0%	189 9.5%	311 15.6%	1498 75.0%	1998 100.0%
専用ホット ライン	3 0.3%	35 3.8%	892 95.9%	930 100.0%	1 0.1%	13 1.6%	786 98.3%	800 100.0%	1 0.4%	10 3.7%	257 95.9%	268 100.0%	5 0.3%	58 2.9%	1935 96.8%	1998 100.0%
人材育成 研修	96 10.3%	219 23.5%	615 66.1%	930 100.0%	32 4.0%	105 13.1%	663 82.9%	800 100.0%	12 4.5%	41 15.3%	215 80.2%	268 100.0%	140 7.0%	365 18.3%	1493 74.7%	1998 100.0%
SV制度	13 1.4%	42 4.5%	875 94.1%	930 100.0%	2 0.3%	20 2.5%	778 97.3%	800 100.0%	2 0.7%	11 4.1%	255 95.1%	268 100.0%	17 0.9%	73 3.7%	1908 95.5%	1998 100.0%
支部独自 研修	124 13.3%	342 36.8%	464 49.9%	930 100.0%	43 5.4%	214 26.8%	543 67.9%	800 100.0%	17 6.3%	82 30.6%	169 63.1%	268 100.0%	184 9.2%	638 31.9%	1176 58.9%	1998 100.0%
自主学習 グループ	63 6.8%	107 11.5%	760 81.7%	930 100.0%	30 3.8%	57 7.1%	713 89.1%	800 100.0%	15 5.6%	17 6.3%	236 88.1%	268 100.0%	108 5.4%	181 9.1%	1709 85.5%	1998 100.0%
全国研究 大会	47 5.1%	137 14.7%	746 80.2%	930 100.0%	19 2.4%	91 11.4%	690 86.3%	800 100.0%	9 3.4%	38 14.2%	221 82.5%	268 100.0%	75 3.8%	266 13.3%	1657 82.9%	1998 100.0%
公募研究	1 0.1%	16 1.7%	913 98.2%	930 100.0%	0 0.0%	12 1.5%	788 98.5%	800 100.0%	0 0.0%	9 3.4%	259 96.6%	268 100.0%	1 0.1%	37 1.9%	1960 98.1%	1998 100.0%
支部受託 登録制度	18 1.9%	30 3.2%	882 94.8%	930 100.0%	4 0.5%	13 1.6%	783 97.9%	800 100.0%	5 1.9%	13 4.9%	250 93.3%	268 100.0%	27 1.4%	56 2.8%	1915 95.8%	1998 100.0%
無料 職業紹介	6 0.6%	29 3.1%	895 96.2%	930 100.0%	3 0.4%	16 2.0%	781 97.6%	800 100.0%	5 1.9%	13 4.9%	250 93.3%	268 100.0%	14 0.7%	58 2.9%	1926 96.4%	1998 100.0%
ボランティア 紹介	8 0.9%	51 5.5%	871 93.7%	930 100.0%	6 0.8%	31 3.9%	763 95.4%	800 100.0%	3 1.1%	13 4.9%	252 94.0%	268 100.0%	17 0.9%	95 4.8%	1886 94.4%	1998 100.0%
会員交流会	27 2.9%	143 15.4%	760 81.7%	930 100.0%	12 1.5%	73 9.1%	715 89.4%	800 100.0%	7 2.6%	29 10.8%	232 86.6%	268 100.0%	46 2.3%	245 12.3%	1707 85.4%	1998 100.0%
進路説明会	17 1.8%	58 6.2%	855 91.9%	930 100.0%	2 0.3%	26 3.3%	772 96.5%	800 100.0%	3 1.1%	17 6.3%	248 92.5%	268 100.0%	22 1.1%	101 5.1%	1875 93.8%	1998 100.0%
研修と 書籍割引	34 3.7%	188 20.2%	708 76.1%	930 100.0%	13 1.6%	93 11.6%	694 86.8%	800 100.0%	6 2.2%	43 16.0%	219 81.7%	268 100.0%	53 2.7%	324 16.2%	1621 81.1%	1998 100.0%
キャリア協 会員割引	82 8.8%	34 3.7%	814 87.5%	930 100.0%	37 4.6%	22 2.8%	741 92.6%	800 100.0%	21 7.8%	19 7.1%	228 85.1%	268 100.0%	140 7.0%	75 3.8%	1783 89.2%	1998 100.0%
カウン セラー保険	30 3.2%	15 1.6%	885 95.2%	930 100.0%	12 1.5%	8 1.0%	780 97.5%	800 100.0%	6 2.2%	11 4.1%	251 93.7%	268 100.0%	48 2.4%	34 1.7%	1916 95.9%	1998 100.0%

会報誌 ($\chi^2=112.547, df=4, p<0.05$)

支部報 ($\chi^2=134.113, df=4, p<0.05$)

本部ホームページ ($\chi^2=74.147, df=4, p<0.05$)

支部ホームページ ($\chi^2=69.432, df=4, p<0.05$)

表Ⅱ—8 会員支援サービスの利用数

満足度 利用サービス 個数	満足 している	どちらとも 言えない	不満である	合計
0	20 2.2%	60 7.5%	20 7.5%	100 5.0%
1	36 3.9%	60 7.5%	24 9.0%	120 6.0%
2	97 10.4%	140 17.5%	38 14.2%	275 13.8%
3	87 9.4%	140 17.5%	37 13.8%	264 13.2%
4	115 12.4%	101 12.6%	36 13.4%	252 12.6%
5	123 13.2%	69 8.6%	26 9.7%	218 10.9%
6	109 11.7%	79 9.9%	22 8.2%	210 10.5%
7	77 8.3%	50 6.3%	16 6.0%	143 7.2%
8	84 9.0%	30 3.8%	16 6.0%	130 6.5%
9	56 6.0%	24 3.0%	6 2.2%	86 4.3%
10	46 4.9%	20 2.5%	10 3.7%	76 3.8%
11	20 2.2%	10 1.3%	4 1.5%	34 1.7%
12	17 1.8%	5 0.6%	3 1.1%	25 1.3%
13	10 1.1%	1 0.1%	3 1.1%	14 0.7%
14	11 1.2%	1 0.1%	0 0.0%	12 0.6%
15	5 0.5%	3 0.4%	0 0.0%	8 0.4%
16	5 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	5 0.3%
17	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	1 0.1%
18	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%
19	1 0.1%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.1%
20	1 0.1%	1 0.1%	0 0.0%	2 0.1%
21	9 1.0%	6 0.8%	6 2.2%	21 1.1%
合計	930 100.0%	800 100.0%	268 100.0%	1998 100.0%
平均個数	5.9	4.2	4.8	5.1

($\chi^2=176.114, df=42, p<0.05$)

表Ⅱ—9 今後利用したい会員支援サービス

満足度 今後利用 サービス	満足 している	どちらとも 言えない	不満である	合計
会報誌	3 0.3%	12 1.5%	4 1.5%	19 1.0%
支部報	5 0.5%	18 2.3%	5 1.9%	28 1.4%
本部HP	79 8.5%	72 9.0%	23 8.6%	174 8.7%
支部HP	88 9.5%	75 9.4%	22 8.2%	185 9.3%
会員 マイページ	124 13.3%	90 11.3%	21 7.8%	235 11.8%
メール マガジン	136 14.6%	99 12.4%	27 10.1%	262 13.1%
専用ホット ライン	149 16.0%	85 10.6%	32 11.9%	266 13.3%
人材育成 研修	174 18.7%	151 18.9%	31 11.6%	356 17.8%
SV制度	260 28.0%	142 17.8%	52 19.4%	454 22.7%
支部独自 研修	175 18.8%	173 21.6%	41 15.3%	389 19.5%
自主学習 グループ	163 17.5%	106 13.3%	35 13.1%	304 15.2%
全国研究 大会	165 17.7%	82 10.3%	31 11.6%	278 13.9%
公募研究	81 8.7%	36 4.5%	15 5.6%	132 6.6%
支部受託 登録制度	148 15.9%	114 14.3%	48 17.9%	310 15.5%
無料職業 紹介	187 20.1%	180 22.5%	69 25.7%	436 21.8%
ボランティア 紹介	248 26.7%	206 25.8%	57 21.3%	511 25.6%
会員交流会	207 22.3%	131 16.4%	46 17.2%	384 19.2%
進路説明会	123 13.2%	128 16.0%	42 15.7%	293 14.7%
研修と 書籍割引	171 18.4%	143 17.9%	43 16.0%	357 17.9%
キャリア協 会員割引	97 10.4%	59 7.4%	14 5.2%	170 8.5%
カウンセラー 保険	109 11.7%	63 7.9%	20 7.5%	192 9.6%
合計	930	800	268	1998

表Ⅱ—10 資格取得目的

取得目的	満足度	満足している	どちらとも言えない	不満である	合計
相談室を開業する	25	22	9	56	
	2.7%	2.8%	3.4%	2.8%	
組織内で相談業務に就く	236	185	55	476	
	25.4%	23.2%	20.6%	23.9%	
本来業務の補完	184	166	43	393	
	19.8%	20.8%	16.1%	19.7%	
協会業務に参画する	7	6	4	17	
	0.8%	0.8%	1.5%	0.9%	
地域のボランティア活動	21	9	7	37	
	2.3%	1.1%	2.6%	1.9%	
業務上資格が必要	104	67	11	182	
	11.2%	8.4%	4.1%	9.1%	
身近な人の支援	55	52	16	123	
	5.9%	6.5%	6.0%	6.2%	
自己啓発や勉強	177	175	60	412	
	19.0%	22.0%	22.5%	20.7%	
心理系資格の取得	78	71	42	191	
	8.4%	8.9%	15.7%	9.6%	
その他	43	44	20	107	
	4.6%	5.5%	7.5%	5.4%	
合計	930	797	267	1994	

($\chi^2=40.450, df=18, p<0.05$)

表Ⅱ—11 会員になっている目的

会員目的	満足度	満足している	どちらとも言えない	不満である	合計
産業Cを名乗る	421	437	166	1024	
	45.3%	54.9%	62.4%	51.4%	
CO活動情報入手	127	107	15	249	
	13.7%	13.4%	5.6%	12.5%	
CO活動の場を得る	31	35	21	87	
	3.3%	4.4%	7.9%	4.4%	
COの勉強を深める	295	158	43	496	
	31.7%	19.8%	16.2%	24.9%	
専門家との交流	7	1	1	9	
	0.8%	0.1%	0.4%	0.5%	
資格取得の情報入手	14	21	3	38	
	1.5%	2.6%	1.1%	1.9%	
産業C仲間を作る	10	6	4	20	
	1.1%	0.8%	1.5%	1.0%	
協会講師等で活動する	11	6	3	20	
	1.2%	0.8%	1.1%	1.0%	
協会役員等で活動する	0	1	1	2	
	0.0%	0.1%	0.4%	0.1%	
その他	14	24	9	47	
	1.5%	3.0%	3.4%	2.4%	
合計	930	796	266	1992	

($\chi^2=88.255, df=18, p<0.05$)

表Ⅱ—12 規則・制度の認知度

制度認知度	満足度	満足している	どちらとも言えない	不満である	合計
年会費の規則や制度	総数	916	784	266	1966
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	よく知っている	160	78	33	271
		17.5%	9.9%	12.4%	13.8%
	概ね知っている	649	539	175	1363
	70.9%	68.8%	65.8%	69.3%	
ほとんど知らない	107	167	58	332	
	11.7%	21.3%	21.8%	16.9%	
資格登録更新ポイント	総数	916	785	265	1966
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	よく知っている	113	49	24	186
		12.3%	6.2%	9.1%	9.5%
	概ね知っている	643	495	154	1292
	70.2%	63.1%	58.1%	65.7%	
ほとんど知らない	160	241	87	488	
	17.5%	30.7%	32.8%	24.8%	
倫理綱領	総数	916	784	264	1964
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	よく知っている	247	150	58	455
		27.0%	19.1%	22.0%	23.2%
	概ね知っている	584	508	169	1261
	63.8%	64.8%	64.0%	64.2%	
ほとんど知らない	85	126	37	248	
	9.3%	16.1%	14.0%	12.6%	
憲章と活動行動原則	総数	916	782	265	1963
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	よく知っている	96	46	24	166
		10.5%	5.9%	9.1%	8.5%
	概ね知っている	466	321	112	899
	50.9%	41.0%	42.3%	45.8%	
ほとんど知らない	354	415	129	898	
	38.6%	53.1%	48.7%	45.7%	

倫理綱領 ($\chi^2=27.346, df=4, p<0.05$)

年会費 ($\chi^2=46.126, df=4, p<0.05$)

更新ポイント ($\chi^2=60.358, df=4, p<0.05$)

憲章・原則 ($\chi^2=40.162, df=4, p<0.05$)

表Ⅱ—13 協会運営への参画の希望

協会運営参画	満足度	満足している	どちらとも言えない	不満である	合計
携わっている	67	26	25	118	
	7.2%	3.3%	9.3%	5.9%	
携わっていた	61	56	24	141	
	6.6%	7.0%	9.0%	7.1%	
携わってみたい	396	301	82	779	
	42.6%	37.6%	30.6%	39.0%	
携わる気はない	391	411	139	941	
	42.0%	51.4%	51.9%	47.1%	
合計	930	800	268	1998	

携わった経験 ($\chi^2=11.797, df=2, p<0.05$)

今後携わるか ($\chi^2=17.527, df=2, p<0.05$)

表Ⅱ—14 資格登録更新への態度

更新意思	満足度	満足している	どちらとも言えない	不満である	合計
更新する予定	755	494	152	1401	
	53.9%	35.3%	10.8%	100.0%	
更新できそうにない	87	154	44	285	
	30.5%	54.0%	15.4%	100.0%	
更新しない予定	3	11	9	23	
	13.0%	47.8%	39.1%	100.0%	
制度を調べる	55	77	25	157	
	35.0%	49.0%	15.9%	100.0%	
未定	17	52	33	102	
	16.7%	51.0%	32.4%	100.0%	
合計	917	788	263	1968	
	46.6%	40.0%	13.4%	100.0%	

($\chi^2=137.238, df=8, p<0.05$)

2. 調査用紙

2014年10月吉日

調査対象各位

一般社団法人 日本産業カウンセラー協会

会長 河野慶三

「会員支援サービスに関する意識調査」への回答ご依頼

皆さまには、日頃から協会活動にご参加いただき厚く御礼申し上げます。

さて、このたび掲題の調査をすることになりました。あなたの率直なご意見をお寄せくださるようお願い致します。

協会は一般社団法人として2年目を迎え、体制を強化することが重点課題の一つとなっています。現在、正会員数は28,000名を超え年々新しい会員が増えています。社会的には多くの会員一人ひとりが産業カウンセリングの知識や技能をブラッシュアップし、日常の活動に積極的に取り組むことが期待されています。そのためには協会が組織として会員支援を行なうことが必要です。

協会が会員の皆様に提供している支援サービスをどのようにしていくかを検討するためにこの調査を行うことにしました。

調査結果の統計的な信頼性を確保するため、今回の対象者は従来の全員対象の任意調査ではなく、ランダム・サンプリング（無作為抽出）で選ばせていただきました。したがって、あなたのご回答が大切な意味を持ちますので、ご多忙とは思いますがぜひご回答くださるようお願い申し上げます。

敬具

各 位

会員基盤・組織基盤整備委員会
産業カウンセリング研究所

「会員支援サービスに関する意識調査」の回答要領

このたび、掲題の調査にご協力いただくことにあたり、下記によりご回答くださるようお願い申し上げます。

記

1. 回答方法

- (1) 次ページ以降の各質問の回答方法にしたがってお答えをご記入ください。
- (2) 記入が終わりましたら、全て記入されていることを再度ご確認ください。
- (3) 質問用紙（回答済）を同封の返信用封筒にてご返送ください（切手不要）。
☆ ご自分の回答を残したい方は、お手数ですがコピーをお取りください。

2. 回答返送締め切り

11月4日（火）までに投函してください。

3. 個人情報の取扱い

調査は無記名方式です。従って、回答された個人が特定されることはありません。
また、回答内容は協会が責任を持って管理いたします。

4. 回答者への謝礼

- (1) 図 書 カ ー ド：対象者全員に差し上げます。
（この封筒に同封してあります。ご確認ください）
 - (2) 資格登録更新ポイント：ご回答いただき、希望される方に本年12月以降に、
3ポイント付与します。
 - (3) 調査報告書の贈呈：ご回答いただき、希望される方に2015年3月以降に
送付します。
- ☆ 謝礼の（2）および（3）をご希望の方は、質問用紙の12ページの申請書を切り取り、
所定欄に必要事項を記入し、質問用紙（回答済）とは別に、同封の申請書返送用封筒で
返送してください。

5. 結果の公表

結果の概要は、来年3月以降の会報に掲載する予定です。

6. 問い合わせ先

本件についてご質問等がある場合は、下記あてに E-mail または FAX にてお問い合わせください。

一般社団法人日本産業カウンセラー協会内
産業カウンセリング研究所 服部 奈保子
E-mail : chousa@counselor.or.jp
F A X : 03-3438-4487

以上

あなたの産業カウンセラー協会への満足度についてお尋ねします。

質問1 あなたの協会の会員としての全般的な満足度はどの程度ですか？

*以下の項目の中から該当するものの番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 満足している
2. まあ満足している
3. どちらとも言えない
4. やや不満である
5. 不満である

あなたの資格取得と入会の目的についてお尋ねします。

質問2 あなたが産業カウンセリングを学び、資格を取得された主な目的（または理由）は何ですか？

*下の10項目の中から該当するものを3つまで選び、下の「回答欄」の左欄に優先度の高い順に番号を記入してください。

*また、それらが「どの程度実現できたか」を、それぞれの右側の3つの選択肢の中から1つだけ選んで、該当する欄に○印をつけてください。

1. 自分で相談室を開業するため
2. 企業等の組織内でカウンセリングや相談業務に就くため
3. 医療、法務、福祉、教育等の本来業務の補完として活用するため
4. 協会または支部の業務や活動に参画するため
5. 地域などで相談のボランティア活動をするため
6. 業務上、産業カウンセラーの資格が必要なため
7. 個人的に身近な人の悩みや不安の支援をするため
8. 自己啓発や心理学・カウンセリングを勉強するため
9. 心理学・カウンセリング関係の資格をとりたいため
10. その他（下の欄に具体的にお書きください。）

--

回答欄

項目の番号を記入	1. ほぼ実現 できた	2. どちらとも 言えない	3. あまり実現 できていない
1位:			
2位:			
3位:			

質問3 あなたが協会会員になっている目的（または理由）は何ですか？

- *下の10項目の中から該当するものを3つまで選び、下の「回答欄」の左欄に優先度の高い順に番号を記入してください。
- *また、それらが「どの程度実現できたか」を、それぞれの右側の3つの選択肢の中から1つだけ選んで、該当する欄に○印をつけてください。

1. 「産業カウンセラー」と名乗るには、登録会員になる必要があるため
2. カウンセリング活動に関する情報を得るため
3. カウンセリング活動の場を得るため
4. カウンセリングの勉強を進め、深めるため
5. カウンセリングの専門家や実践家と交流するため
6. 資格取得の勉強のための情報を得るため
7. 産業カウンセラーの仲間を作るため
8. 協会の講師や実技指導者として活動するため
9. 協会本部・支部の役員や委員、事務スタッフなどとして活動するため
10. その他（下の欄に具体的にお書きください。）

--

回答欄

項目の番号を記入	1. ほぼ実現 できた	2. どちらとも 言えない	3. あまり実現 できていない
1位：			
2位：			
3位：			

協会の会員支援サービスについてお尋ねします。

質問4-1 あなたは協会の現在の会員支援サービスを、どの程度利用（閲覧、参加など）していますか？

*下の21項目の「会員支援サービス内容」のうち、「利用したことのある」ものについて、下の「回答欄」の右側の「利用度」の2つの選択肢の中からどちらか1つだけ選んで、該当する欄に○印をつけてください。なお、利用していないものは空欄で結構です。

質問4-2 現在利用していないが、今後利用してみたい会員支援サービスはどれですか？

*下の21項目の「会員支援サービス内容」のうち、現在利用していないが、「今後利用してみたい」ものを選んで、下の「回答欄」の右端の欄に○印をつけてください。（複数回答可）

回答欄

サービス内容（詳細はP.9~11をご覧ください）	利用度（質問4-1）		今後利用 （質問4-2）
	1.よく 利用する	2.たまに 利用する	
1. 協会会報誌「産業カウンセリング」			
2. 支部報			
3. ホームページ（本部）			
4. ホームページ（支部）			
5. 会員マイページ			
6. メールマガジン			
7. 会員専用「ホットライン」			
8. 協会の人材育成研修 （キャリア、シニア、実技指導者等）			
9. スーパービジョン制度			
10. 支部独自の研修会			
11. 会員自主学習グループ			
12. 全国研究大会			
13. 公募研究（研究支援）			
14. 支部で契約した事業への受託登録制度			
15. 無料職業紹介			
16. ボランティア活動の場の紹介			
17. 会員交流会			
18. 受講修了者もしくは資格取得者の進路説明会			
19. 研修受講費、書籍購入費の割引制度			
20. NPO法人キャリア・コンサルティング 協議会サークル会員の入会費用割引制度			
21. 会員専用のオリジナル保険 （賠償責任保険・障害総合保険）			

質問5 前問の表にある会員支援サービスを、より多くの会員に利用していただくために改善すべき点がありましたら、下欄にお書きください。

質問6 会員支援サービスには、協会からの情報交換、学習支援、活動支援などの分野がありますが、今後協会として「こういう会員支援が必要」と思われることがありましたら、下欄にお書きください。

協会と会員の関係についてお尋ねします。

質問7 あなたは協会の会員に関わる規則や制度について、どの程度ご存じですか？

*下の表の1～4の事項について、それぞれの右側の「知っている程度」の3つの選択肢の中から1つだけ選んで、該当する「回答欄」に○印をつけてください。

回答欄

協会の規則・制度について	知っている程度		
	1. よく知っている	2. 概ね知っている	3. ほとんど知らない
1. 年会費に関する規則や制度			
2. 資格登録更新ポイントの取得に関する規則や制度			
3. 「産業カウンセラー倫理綱領」の内容			
4. 「JAICO憲章（こころざし）」 「協会の活動原則」「会員の行動原則」の内容			

質問8 あなたは協会や支部の運営に携わってみたいとお考えですか？

*以下の4項目の中から該当するものを選んで、その番号に○印をつけてください。(複数回答可)

1. 現在、運営に携わっている
2. かつて運営に携わったことがある
3. 今後、携わってみたい
4. 今後、携わる気持ちはない

*それはなぜですか、その理由を下の欄にお書きください。

質問9 あなたは「産業カウンセラー資格登録更新制度」についてどのようにお考えですか？

質問9-1 今後の更新についてどのようにお考えですか？

*以下の5項目の中から該当するものを選んで、その番号に1つだけ○印をつけてください。

1. 更新する予定である
2. 更新したいが、資格登録更新ポイントが足りず更新できそうにない
3. 更新しない予定である(その理由を下の欄にお書きください)
4. 制度をよく調べてから決める
5. まだ決めていない(その理由を下の欄にお書きください)

質問9-2 資格登録更新研修、更新ポイント、更新期間、ポイント不足による自動退会など、本制度や規則についてのご意見を、下の欄にお書きください。

あなたの資格についてお尋ねします。

質問 10 あなたが現在保有されている協会の資格は何ですか？

*以下の項目の中から該当するものを選んで、その番号に○印をつけてください。(複数回答可)

1. 産業カウンセラー
2. シニア産業カウンセラー
3. キャリア・コンサルタント
4. 上級産業カウンセラー

質問 11 現在保有されている資格は日常の業務や活動にどの程度役立っていますか？

*あなたが保有する資格について、下の表の右側の3つの選択肢の中から1つだけ選んで、該当する「回答欄」に○印をつけてください。

回答欄

	1. かなり役に立っている	2. どちらとも言えない	3. あまり役に立っていない
1. 産業カウンセラー			
2. シニア産業カウンセラー			
3. キャリア・コンサルタント			
4. 上級産業カウンセラー			

質問 12 あなたは、今後取得したいと思われるカウンセリング関係の資格がありますか？

*以下の項目の中から該当するものを選んで、その番号に○印をつけてください。(複数回答可)

1. シニア産業カウンセラー
2. キャリア・コンサルタント (協会資格)
3. キャリア・コンサルティング技能士
4. 臨床心理士
5. その他 (下の欄にお書きください)

6. 特にない

最後にあなたのプロフィールについてお尋ねします。

*以下の各質問に設けられた項目の中から該当するものを選んで、その番号に1つだけ○印をつけてください。(ただし、質問 15 は 4 桁の数字を、質問 18 はご意見を記入してください。)

質問 13 あなたの性別は？

1. 男性
2. 女性

質問 14 あなたの年代は？

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 1. 30 歳未満 | 2. 30 歳～40 歳未満 | 3. 40 歳～50 歳未満 |
| 4. 50 歳～60 歳未満 | 5. 60 歳～70 歳未満 | 6. 70 歳以上 |

質問 15 あなたが入会した年を枠内に西暦で記入してください。

西暦

--	--	--	--

 年

*資格登録証の登録番号の上 2 桁が、入会年度の西暦の下 2 桁です。

質問 16 あなたの主たる立場は次のどれに属しますか？

- | | | |
|--------------------------|-------------|---------|
| 1. 正規社員・職員（常勤） | 2. 非正規社員・職員 | 3. 自営業者 |
| 4. 家事従事者 | 5. 学生 | 6. 無業者 |
| 7. その他（下の欄に具体的にお書きください。） | | |

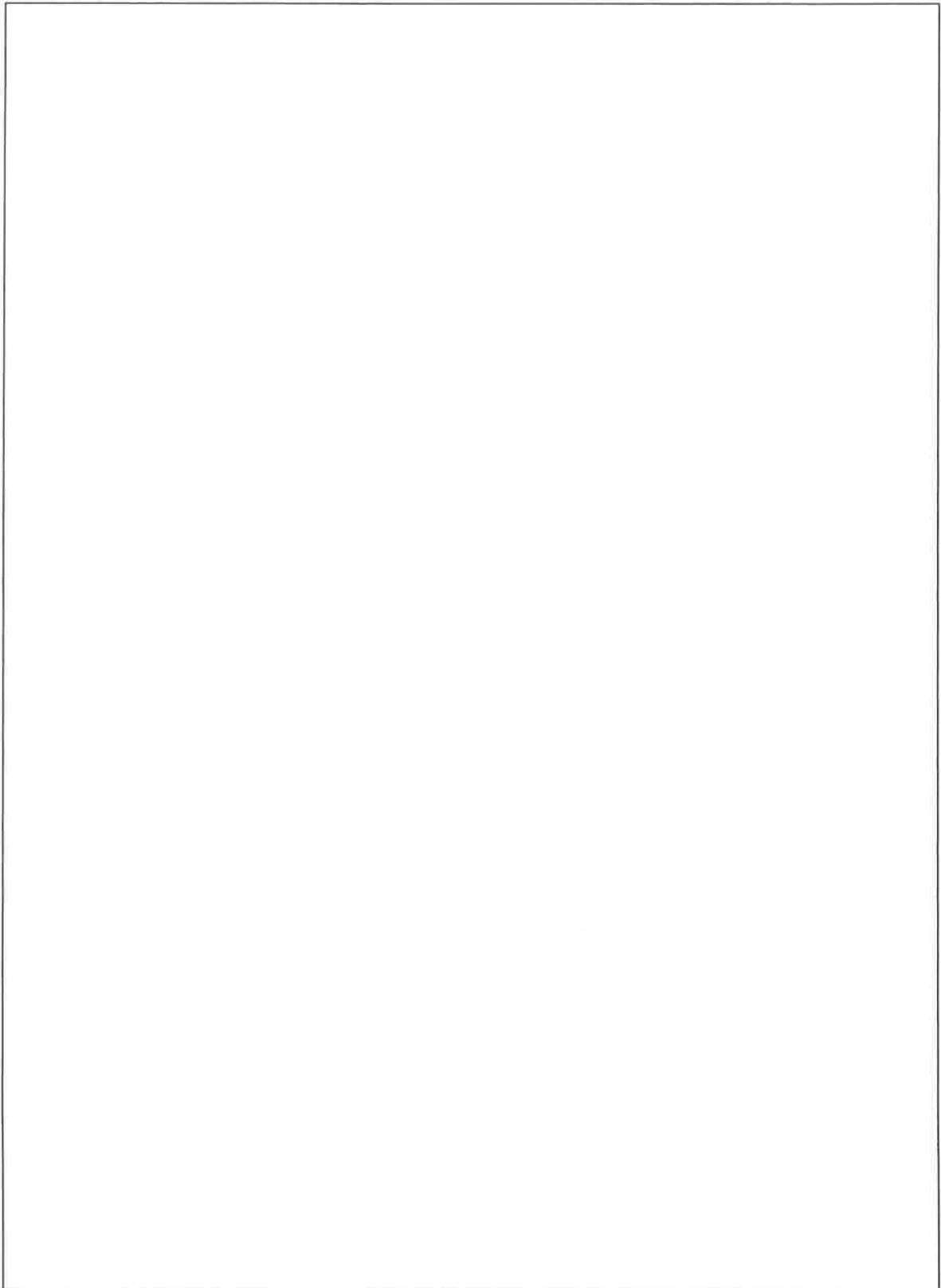
--

質問 17 有業の方は、主に従事されている業務をお答えください。

- | | | |
|---------------------------|------------|----------|
| 1. カウンセラー | 2. 役員・管理監督 | 3. 人事労務 |
| 4. 一般事務 | 5. 技術・技能 | 6. 営業・販売 |
| 7. 医療、看護 | 8. 福祉 | 9. 法務 |
| 10. その他（下の欄に具体的にお書きください。） | | |

--

質問 18 協会活動の全般についてのご意見やご要望を、下の欄にご自由にお書きください。



質問は以上です。ご協力ありがとうございました。
(お手数ですが、記入もれがないかご確認ください。)

会員支援サービス一覧

* 下記の詳細については、本部・支部のホームページおよび会報・支部報をご覧ください。

* 一部、会費に含まれているサービスがありますが、基本的には別途費用が発生し、お申込みの手続きが、必要です。

1. 当協会との情報交換(共有)支援サービス

【協会会報誌「産業カウンセリング」】

当協会全体の運営・活動、試験や講座情報、産業カウンセリングに関わる最新情報等を掲載した会報が、年間11回届けられます。

【支部報】

会員所属の支部から、研修情報等を掲載した支部報が、定期的に届けられます。

【ホームページ(本部)】 <http://www.counselor.or.jp>

当協会全体の運営・活動や、試験情報、シニアコース講座等講座の最新の情報が、提供されています。

【ホームページ(支部)】 本部のホームページにリンクしています

支部の運営・活動にかかわる情報を提供しています。産業カウンセラー養成講座等の講座や支部主催の各種研修の情報も提供しています。

【会員マイページ(本部)】

本部のホームページのトップページ等からリンクしています。会員ご自身の登録情報の確認・変更ができるほか、支部研修、キャリア・コンサルタント講習、シニア産業カウンセラーコース講座への受講申込や資格登録ポイントを確認することができます(一部、研修の受付をしていない支部があります)。

【メールマガジン(本部)】

産業カウンセリングに関わるより最新な情報や当協会内外の研修情報等を、月2回のペースで配信しています。別途、当協会本部のホームページからご自身での登録が必要です(一部、メールマガジンの発行をしている支部もあります)。

【会員専用「ホットライン」(本部)】

会員ご自身の活動に関するご相談、当協会に対する意見具申・提案等を、電話、Eメール、ファクシミリ、手紙、面談で対応いたします。電話は、通常、毎週火・木・金曜日の午前9時から午後5時まで。Eメールおよびファックスは随時対応、面談については、事前の予約が必要になります。

2. 学習支援サービス

【協会の人材育成研修(キャリア・コンサルタント、シニア産業カウンセラー、実技指導者等)】

産業カウンセラー資格取得者の会員に対し、当協会の認定資格であるキャリア・コンサルタント、シニア産業カウンセラーの資格取得のため、講座を提供しています。また、産業カウンセラー等を養成する講座の実技指導者の育成も行っています。

【スーパービジョン制度】

専門職としての能力向上を目指し、産業カウンセリングの実践力を高め、産業カウンセラーとして成長できるよう、スーパービジョンが受けられる制度です。当協会認定のスーパーバイザーを紹介し、スーパービジョンを提供するとともに、支部会議室を貸出します。料金は、支部にお問い合わせください。

【支部独自の研修会】

カウンセリング力を向上させスキルアップできるよう、また産業カウンセラーとしての活動を広げられるよう、産業カウンセリング関連の研修が実施されています。月例会、特別講演会、会員研修等があります。

【会員自主学習グループ(支部)】

会員相互の交流および研鑽を目的とした自主的会員学習グループを支援しています。

3. 研究支援サービス

【全国研究大会】

定期的に、産業カウンセリングについての会員の研究・発表大会を開催し、会員の学習成果の発表をはじめ、幅広い情報提供をしています。

【公募研究(研究支援)】

産業カウンセリングの諸活動の発展に寄与するため、会員の研究活動を支援します。産業カウンセラーの3つの活動領域および協会活動に関して、会員が自主的に設定した研究テーマが対象です。

研究予算の一部を補助するとともに、必要に応じて研究指導を行います。完成した研究論文、付随する作成物については、当協会ウェブサイト等に公開し、会員活動に役立てていただきます。

4. 活動支援サービス

【支部で契約した事業への受託登録制度】

各支部が企業等と事業を契約した場合、その事業に参画する産業カウンセラー・講師等を、事前に登録していただいた会員にお願いしています。

【無料職業紹介(本部)】

ハローワークの認可事業として、登録した産業カウンセラーに対し、無料職業紹介を行っています。

【ボランティア活動の場の紹介(支部)】

支部に寄せられた産業カウンセラーとして活動できるボランティアの場を紹介しています。

5. 会員間の交流支援サービス

【会員交流会(支部)】

会員が各自の活動についての情報交換等ができるよう、「情報交換会」(カフェ)等の名称で交流する場を提供しています。

【受講修了者もしくは資格取得者の進路説明会(支部)】

産業カウンセラー養成講座修了者もしくは資格取得者に対し、どのような活動・勉強を行ったらよいか等の将来的な産業カウンセラーの活動について、体験者からお話を聞く機会を設けています。

6. 割引制度サービス

【研修受講費、書籍購入費の割引制度】

当協会実施の研修、全国研究大会の参加費や、当協会でしか取扱いのない当協会発行の産業カウンセリング関連の取扱書籍・DVDを、割引価格で提供しています。

【特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会サークル会員(セット会員)の 入会費用割引制度】

当協会は協議会に加盟しています。協議会では「サークル会員制度」を設置しており、当協会と協議会(サークル会員)にセットで入会できます。その場合、協議会の年会費は割引価格が適用されます。詳細は協議会のホームページをご参照ください。

【会員専用のオリジナル保険「GRIEF off」(グリーフオフ)】

保険契約者は当協会、加入対象者は会員の団体保険です。カウンセリング業務における賠償事故補償(賠償責任保険)と、カウンセラー傷害事故補償(障害総合保険)の2つがセットです。



この調査・報告の関係者は次のとおりです。

会員基盤・組織基盤整備委員会

() 内は役職または所属支部

委員長	八木 康之	(副会長)
委員	菅野 富喜子	(理事)
〃	原 康長	(北関東支部)
〃	小原 新	(東京支部)
〃	甲斐 信一	(総務部長)
〃	佐藤 晃	(広報部長)

産業カウンセリング研究所

渡邊 忠	(シニアアドバイザー)
服部 奈保子	



「会員支援サービスに関する意識調査」 報告書

発行日 2015年3月31日

発行 一般社団法人 日本産業カウンセラー協会

〒105-0004 東京都港区新橋6丁目17番17号

TEL : 03-3438-4568

FAX : 03-3438-4487

E-mail : mentaldock@counselor.or.jp
