

2013年6月19日

全国の相談室および通年無料電話相談 2012年度の相談件数と相談内容 (2012年4月～2013年3月)

一般社団法人日本産業カウンセラー協会

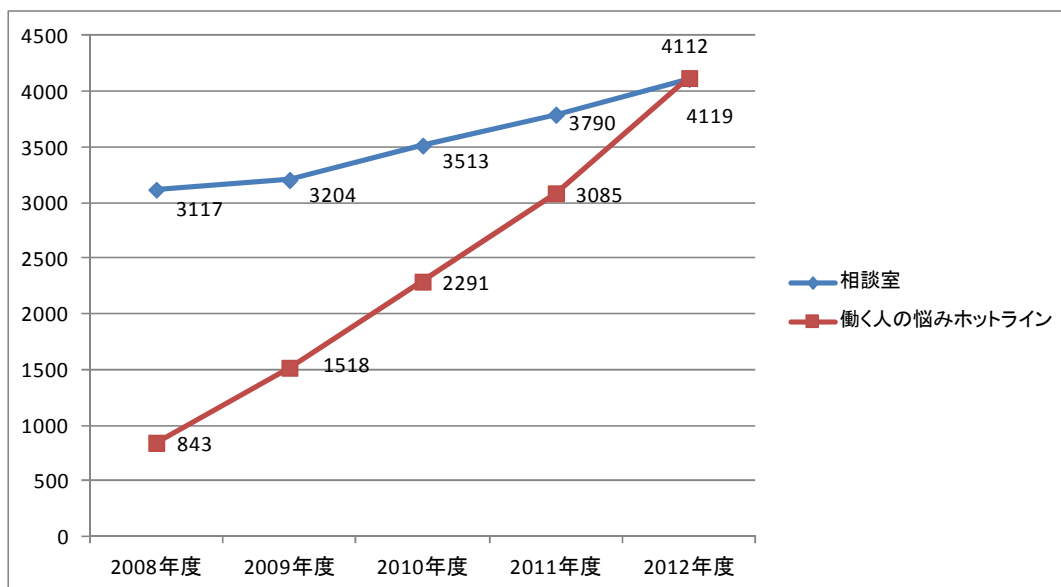
一般社団法人日本産業カウンセラー協会は、全国35ヶ所（札幌、仙台、盛岡、高崎、新潟、長野、さいたま、宇都宮、柏、千葉、渋谷、立川、甲府、横浜、名古屋、静岡、津、金沢、大阪、京都、神戸、岡山、広島、松江、松山、高松、高知、徳島、福岡、北九州、宮崎、鹿児島、長崎、熊本、那覇）で、カウンセリングを提供する相談室を設けています。

また、無料の電話相談「働く人の悩みホットライン」（03-6667-7830、月～土、15:00～20:00）を通年開設しています。

このたび、2012年4月から2013年3月までの利用件数と相談内容の最終値が確定しました。

- 相談室の相談件数は、総計4,112件、通年無料電話相談「働く人の悩みホットライン」は総計4,119件でした。
- 相談内容コードは、大きく「A職場の問題」「Bキャリアカウンセリング」「C自分自身のこと」「Dメンタル不調・病気」「E家庭の問題」「F生活全般」の6つに分け、各コードごとに細かい相談内容に区分し、主な相談内容をひとつだけ選択して統計しました。

*相談内容の実数は次ページをご参照ください。



本件に関するお問い合わせ先

一般社団法人日本産業カウンセラー協会 総務部 佐藤 TEL:03-3438-4568

(株)P&I 担当：大原／富樫 TEL:03-5689-0445 FAX:03-5689-0455

E-mail: press@counselor.or.jp

【相談室利用状況】

相談内容	件数	割合	男性	全体に占める 男性の割合	女性	全体に占める 女性の割合
A) 職場の問題	1054	25.6%	645	61.2%	409	38.8%
B) キャリアカウンセリング	305	7.4%	178	58.4%	127	41.6%
C) 自分自身のこと	1304	31.7%	591	45.3%	713	54.7%
D) メンタル不調・病気	723	17.6%	545	75.4%	178	24.6%
E) 家庭の問題	600	14.6%	253	42.2%	347	57.8%
F) 生活全般	20	0.5%	11	55.0%	9	45.0%
G) その他	106	2.6%	31	29.2%	75	70.8%
総計	4112	100.0%	2254	54.8%	1858	45.2%

□相談コード内訳

【A）職場の問題】

仕事のこと	414	39.3%	282	68.1%	132	31.9%
人間関係	377	35.8%	199	52.8%	178	47.2%
職場環境	133	12.6%	101	75.9%	32	24.1%
労働条件	24	2.3%	6	25.0%	18	75.0%
セクハラ・パワハラ	40	3.8%	21	52.5%	19	47.5%
いじめ	18	1.7%	7	38.9%	11	61.1%
その他	48	4.6%	29	60.4%	19	39.6%
合計	1054	100.0%	645	61.2%	409	38.8%

【B）キャリアカウンセリング】

仕事の適性	68	22.3%	51	75.0%	17	25.0%
雇用形態	10	3.3%	7	70.0%	3	30.0%
転職・退職	75	24.6%	53	70.7%	22	29.3%
キャリアプランニング(開発)	64	21.0%	24	37.5%	40	62.5%
ライフキャリア	12	3.9%	12	100.0%	0	0.0%
求職	15	4.9%	11	73.3%	4	26.7%
復職	59	19.3%	19	32.2%	40	67.8%
解雇	1	0.3%	1	100.0%	0	0.0%
その他	3	1.0%	0	0.0%	3	100.0%
合計	305	100.0%	178	58.4%	127	41.6%

【C）自分自身のこと】

性格	421	32.3%	168	39.9%	253	60.1%
人間関係	142	10.9%	68	47.9%	74	52.1%
生き方	530	40.6%	267	50.4%	263	49.6%
恋愛・結婚	86	6.6%	20	23.3%	66	76.7%
病気	23	1.8%	13	56.5%	10	43.5%
その他	58	4.4%	34	58.6%	24	41.4%
合計	1304	100.0%	591	45.3%	713	54.7%

【D）メンタル不調・病気】

うつ	352	48.7%	281	79.8%	71	20.2%
パニック障害	30	4.1%	13	43.3%	17	56.7%
PTSD	26	3.6%	14	53.8%	12	46.2%
メンタルな病気	253	35.0%	198	78.3%	55	21.7%
その他	53	7.3%	35	66.0%	18	34.0%
希死念慮	9	1.2%	4	44.4%	5	55.6%
合計	723	100.0%	545	75.4%	178	24.6%

【E）家庭の問題】

夫婦問題・離婚	264	44.0%	128	48.5%	136	51.5%
DV	12	2.0%	6	50.0%	6	50.0%
親子関係	182	30.3%	57	31.3%	125	68.7%
育児	8	1.3%	7	87.5%	1	12.5%
虐待	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひきこもり	25	4.2%	7	28.0%	18	72.0%
介護	15	2.5%	6	40.0%	9	60.0%
その他	94	15.7%	42	44.7%	52	55.3%
合計	600	100.0%	253	42.2%	347	57.8%

【F）生活全般】

金銭問題	7	35.0%	4	57.1%	3	42.9%
法律問題	3	15.0%	2	66.7%	1	33.3%
隣人とのトラブル	5	25.0%	2	40.0%	3	60.0%
ストーカー	1	5.0%	0	0.0%	1	100.0%
その他	4	20.0%	3	75.0%	1	25.0%
合計	20	100.0%	11	55.0%	9	45.0%

【通年電話相談「働く人の悩みホットライン」相談室利用状況】

相談内容	件数	割合	男性	全体に占める 男性の割合	女性	全体に占める 女性の割合
A) 職場の問題	1653	40.1%	554	33.5%	1099	66.5%
B) キャリアカウンセリング	467	11.3%	200	42.8%	267	57.2%
C) 自分自身のこと	689	16.7%	328	47.6%	361	52.4%
D) メンタル不調・病気	604	14.7%	222	36.8%	382	63.2%
E) 家庭の問題	250	6.1%	90	36.0%	160	64.0%
F) 生活全般	136	3.3%	84	61.8%	52	38.2%
G) その他	320	7.8%	200	62.5%	120	37.5%
総計	4119	100.0%	1678	40.7%	2441	59.3%

□相談コード内訳

【A）職場の問題】

仕事のこと	482	29.2%	211	43.8%	271	56.2%
人間関係	637	38.5%	177	27.8%	460	72.2%
職場環境	98	5.9%	33	33.7%	65	66.3%
労働条件	114	6.9%	37	32.5%	77	67.5%
セクハラ・パワハラ	211	12.8%	69	32.7%	142	67.3%
いじめ	53	3.2%	13	24.5%	40	75.5%
その他	58	3.5%	14	24.1%	44	75.9%
合計	1653	100.0%	554	33.5%	1099	66.5%

【B）キャリアカウンセリング】

仕事の適性	37	7.9%	19	51.4%	18	48.6%
雇用形態	3	0.6%	0	0.0%	3	100.0%
転職・退職	162	34.7%	66	40.7%	96	59.3%
キャリアプランニング(開発)	68	14.6%	13	19.1%	55	80.9%
ライフキャリア	14	3.0%	4	28.6%	10	71.4%
求職	118	25.3%	73	61.9%	45	38.1%
復職	70	15.0%	15	21.4%	55	78.6%
解雇	16	3.4%	6	37.5%	10	62.5%
その他	17	3.6%	4	23.5%	13	76.5%
合計	467	100.0%	200	42.8%	267	57.2%

【C）自分自身のこと】

性格	62	9.0%	30	48.4%	32	51.6%
人間関係	134	19.4%	62	46.3%	72	53.7%
生き方	239	34.7%	107	44.8%	132	55.2%
恋愛・結婚	53	7.7%	23	43.4%	30	56.6%
病気	17	2.5%	6	35.3%	11	64.7%
その他	137	19.9%	85	62.0%	52	38.0%
合計	689	100.0%	328	47.6%	361	52.4%

【D）メンタル不調・病気】

うつ	179	29.6%	79	44.1%	100	55.9%
パニック障害	2	0.3%	2	100.0%	0	0.0%
PTSD	2	0.3%	0	0.0%	2	100.0%
メンタルな病気	285	47.2%	86	30.2%	199	69.8%
その他	115	19.0%	46	40.0%	69	60.0%
希死念慮	21	3.5%	9	42.9%	12	57.1%
合計	604	100.0%	222	36.8%	382	63.2%

【E）家庭の問題】

夫婦問題・離婚	84	33.6%	41	48.8%	43	51.2%
DV	11	4.4%	1	9.1%	10	90.9%
親子関係	75	30.0%	28	37.3%	47	62.7%
育児	3	1.2%	1	33.3%	2	66.7%
虐待	2	0.8%	0	0.0%	2	100.0%
ひきこもり	4	1.6%	2	50.0%	2	50.0%
介護	7	2.8%	0	0.0%	7	100.0%
その他	64	25.6%	17	26.6%	47	73.4%
合計	250	100.0%	90	36.0%	160	64.0%

【F）生活全般】

金銭問題	23	16.9%	19	82.6%	4	17.4%
法律問題	13	9.6%	10	76.9%	3	23.1%
隣人とのトラブル	10	7.4%	1	10.0%	9	90.0%
ストーカー	8	5.9%	1	12.5%	7	87.5%
その他	82	60.3%	53	64.6%	29	35.4%
合計	136	100.0%	84	61.8%	52	38.2%