

## 2017年度「働く人からの悩み相談」統計結果

### 【統計の概要】

期 間：2017年4月1日～2018年3月31日までの1年間

相談室：日本産業カウンセラー協会が所有する全国37ヶ所の相談室の利用状況

(札幌、青森、仙台、盛岡、高崎、新潟、長野、さいたま、宇都宮、柏、千葉、ひたちなか、  
渋谷、立川、甲府、横浜、名古屋、静岡、津、金沢、大阪、京都、神戸、岡山、広島、  
松江、松山、高松、高知、徳島、福岡、北九州、宮崎、鹿児島、長崎、熊本、浦添)

電話相談：通年開設している無料電話相談「働く人の悩みホットライン」の利用状況

相談内容の内訳：相談内容を『職場の問題』『キャリアカウンセリング』『自分自身のこと』『メンタル不調・病気』『家庭の問題』『生活全般』の6つの分野に分類し、各分野ごとに相談内容を細分化しています。対応したカウンセラーが各相談者からの主な相談内容を一つだけ選択する形で統計をまとめました。

### 【相談室利用状況】

- ・相談室の利用に関しては、男女ともに40代の利用が最も多く、利用者全体の33.2%（1,634人）を占めています。
- ・利用者全体では、女性が男性を461件上回る利用件数となっています。（男女比 45.3：54.7）
- ・相談内容は、『自分自身のこと』（1,717件、34.8%）、『職場の問題』（1,609件、32.7%）の順で多くなっており、それぞれ約3割強を占めています。
- ・『自分自身のこと』では「生き方」についての相談が最も多く40.1%、『職場の問題』では「人間関係」（681件、42.3%）、「仕事のこと」（678件、42.1%）についての悩み・相談が多く、『職場の問題』で悩んでいる相談者の8割以上が、この2つの問題で悩んでいることがわかりました。

### ◆年代・男女別相談件数割合

	男性	割合	女性	割合	合計	割合
10代	7	0.3%	31	1.2%	38	0.8%
20代	349	15.6%	368	13.7%	717	14.6%
30代	358	16.0%	606	22.5%	964	19.6%
40代	816	36.5%	818	30.4%	1,634	33.2%
50代	588	26.3%	633	23.5%	1,221	24.8%
60代	100	4.5%	184	6.8%	284	5.8%
70代以上	12	0.5%	47	1.7%	59	1.2%
不明	3	0.1%	7	0.3%	10	0.2%
	2,233		2,694		4,927	100%

### ◆分野別・年代別相談件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
A職場の問題	9	312	298	537	396	51	3	3	1,609	32.7%
Bキャリアカウンセリング	1	95	68	131	89	22	0	0	406	8.2%
C自分自身のこと	15	200	403	556	422	100	20	1	1,717	34.8%
Dメンタル不調・病気	12	81	75	187	108	23	2	0	488	9.9%
E家庭の問題	1	26	106	198	189	61	30	3	614	12.5%
F生活全般	0	2	2	8	2	0	4	0	18	0.4%
その他	0	1	12	17	15	27	0	3	75	1.5%
総計	38	717	964	1,634	1,221	284	59	10	4,927	100%

◆分野別相談件数割合

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
A職場の問題	1,609	32.7%	772	34.6%	837	31.1%
Bキャリアカウンセリング	406	8.2%	250	11.2%	156	5.8%
C自分自身のこと	1,717	34.8%	630	28.2%	1,087	40.3%
Dメンタル不調・病気	488	9.9%	329	14.7%	159	5.9%
E家庭の問題	614	12.5%	229	10.3%	385	14.3%
F生活全般	18	0.4%	6	0.3%	12	0.4%
その他	75	1.5%	17	0.8%	58	2.2%
総計	4,927		2,233		2,694	

<A「職場の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事のこと	678	42.1%	399	51.7%	279	33.3%
人間関係	681	42.3%	254	32.9%	427	51.0%
職場環境	110	6.8%	52	6.7%	58	6.9%
労働条件	30	1.9%	18	2.3%	12	1.4%
セクハラ・パワハラ	64	4.0%	23	3.0%	41	4.9%
いじめ	4	0.2%	0	0.0%	4	0.5%
その他	42	2.6%	26	3.4%	16	1.9%
合計	1,609		772		837	

<B「キャリアカウンセリング」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事の適性	82	20.2%	63	25.2%	19	12.2%
雇用形態	8	2.0%	7	2.8%	1	0.6%
転職・退職	113	27.8%	63	25.2%	50	32.1%
キャリアプランニング(開発)	67	16.5%	48	19.2%	19	12.2%
ライフキャリア	44	10.8%	16	6.4%	28	17.9%
求職	24	5.9%	15	6.0%	9	5.8%
復職	60	14.8%	34	13.6%	26	16.7%
解雇	1	0.2%	1	0.4%	0	0.0%
その他	7	1.7%	3	1.2%	4	2.6%
合計	406		250		156	

<C「自分自身のこと」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
性格	584	34.0%	205	32.5%	379	34.9%
人間関係	217	12.6%	71	11.3%	146	13.4%
生き方	688	40.1%	269	42.7%	419	38.5%
恋愛・結婚	56	3.3%	23	3.7%	33	3.0%
友人関係	53	3.1%	22	3.5%	31	2.9%
病気	32	1.9%	10	1.6%	22	2.0%
その他	87	5.1%	30	4.8%	57	5.2%
合計	1,717		630		1,087	

<D「メンタル不調・病気」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
うつ	193	39.5%	139	42.2%	54	34.0%
パニック障害	10	2.0%	8	2.4%	2	1.3%
PTSD	7	1.4%	3	0.9%	4	2.5%
メンタルな病気	164	33.6%	116	35.3%	48	30.2%
その他	105	21.5%	57	17.3%	48	30.2%
希死念慮	9	1.8%	6	1.8%	3	1.9%
合計	488		329		159	

<E「家庭の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
夫婦問題・離婚	274	44.6%	113	49.3%	161	41.8%
DV	9	1.5%	4	1.7%	5	1.3%
親子関係	179	29.2%	42	18.3%	137	35.6%
育児	27	4.4%	10	4.4%	17	4.4%
虐待	2	0.3%	1	0.4%	1	0.3%
ひきこもり	9	1.5%	5	2.2%	4	1.0%
介護	32	5.2%	16	7.0%	16	4.2%
その他	82	13.4%	38	16.6%	44	11.4%
合計	614		229		385	

<F「生活全般」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
金銭問題	3	16.7%	1	16.7%	2	16.7%
法律問題	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
隣人とのトラブル	2	11.1%	0	0.0%	2	16.7%
ストーカー	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	13	72.2%	5	83.3%	8	66.7%
合計	18		6		12	

### 【電話相談「働く人の悩みホットライン」利用状況】

- ・「働く人の悩みホットライン」の利用に関しては、これまでと同様に30代（1,350件、24.2%）、40代（1,852件、33.2%）だけでなく、50代（1,270件、22.7%）の利用も多くなっています。
- ・利用者全体においては男女による利用件数の差がほぼありません。（男女比 49.0 : 51.0）
- ・相談内容については、最も多かったものが『職場の問題』についての相談が2,097件（37.5%）、2番目に多かったものが『自分自身のこと』についての相談で1,813件（32.5%）を占め、この2つで全体の約7割の相談件数となりました。
- ・『職場の問題』では、「人間関係」についての悩み・相談が1,037件（49.5%）となっており、『職場の問題』で電話をしてくる相談者の約半数を占める結果となっています。

#### ◆年代・男女別相談件数割合

	男性	割合	女性	割合	合計	割合
10代	3	0.1%	6	0.2%	9	0.2%
20代	218	8.0%	349	12.3%	567	10.2%
30代	672	24.5%	678	23.8%	1,350	24.2%
40代	1,043	38.1%	809	28.4%	1,852	33.2%
50代	471	17.2%	799	28.1%	1,270	22.7%
60代	267	9.7%	100	3.5%	367	6.6%
70代以上	0	0.0%	6	0.2%	6	0.1%
不明	65	2.4%	100	3.5%	165	3.0%
	2,739		2,847		5,586	

#### ◆分野別・年代別相談件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
A職場の問題	6	323	553	741	416	27	0	31	2,097	37.5%
Bキャリアカウンセリング	1	146	174	223	105	22	0	8	679	12.2%
C自分自身のこと	1	69	424	539	465	267	3	45	1,813	32.5%
Dメンタル不調・病気	0	16	120	227	94	16	0	12	485	8.7%
E家庭の問題	1	6	46	55	113	21	3	3	248	4.4%
F生活全般	0	3	43	53	68	12	0	5	157	2.8%
その他	0	4	17	14	9	2	0	61	107	1.9%
総計	9	567	1,350	1,852	1,270	367	6	165	5,586	

◆分野別別相談件数割合

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
A職場の問題	2,097	37.5%	822	30.0%	1,275	44.8%
Bキャリアカウンセリング	679	12.2%	258	9.4%	421	14.8%
C自分自身のこと	1,813	32.5%	1,113	40.6%	700	24.6%
Dメンタル不調・病気	485	8.7%	341	12.4%	144	5.1%
E家庭の問題	248	4.4%	78	2.8%	170	6.0%
F生活全般	157	2.8%	69	2.5%	88	3.1%
その他	107	1.9%	58	2.1%	49	1.7%
総計	5,586		2,739		2,847	

<A「職場の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事のこと	614	29.3%	326	39.7%	288	22.6%
人間関係	1,037	49.5%	353	42.9%	684	53.6%
職場環境	188	9.0%	79	9.6%	109	8.5%
労働条件	105	5.0%	26	3.2%	79	6.2%
セクハラ・パワハラ	93	4.4%	19	2.3%	74	5.8%
いじめ	29	1.4%	5	0.6%	24	1.9%
その他	31	1.5%	14	1.7%	17	1.3%
合計	2,097		822		1,275	

<B「キャリアカウンセリング」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事の適性	44	6.5%	21	8.1%	23	5.5%
雇用形態	19	2.8%	5	1.9%	14	3.3%
転職・退職	334	49.2%	124	48.1%	210	49.9%
キャリアプランニング(開発)	14	2.1%	9	3.5%	5	1.2%
ライフキャリア	30	4.4%	11	4.3%	19	4.5%
求職	162	23.9%	45	17.4%	117	27.8%
復職	49	7.2%	31	12.0%	18	4.3%
解雇	17	2.5%	6	2.3%	11	2.6%
その他	10	1.5%	6	2.3%	4	1.0%
合計	679		258		421	

< C 「自分自身のこと」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
性格	111	6.1%	45	4.0%	66	9.4%
人間関係	225	12.4%	136	12.2%	89	12.7%
生き方	800	44.1%	495	44.5%	305	43.6%
恋愛・結婚	138	7.6%	76	6.8%	62	8.9%
友人関係	15	0.8%	5	0.4%	10	1.4%
病気	204	11.3%	140	12.5%	64	9.1%
その他	320	17.7%	216	19.4%	104	14.9%
合計	1,813		1,113		700	

< D 「メンタル不調・病気」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
うつ	134	27.6%	106	31.1%	28	19.4%
パニック障害	5	1.0%	3	0.9%	2	1.4%
PTSD	4	0.8%	3	0.9%	1	0.7%
メンタルな病気	226	46.6%	167	49.0%	59	41.0%
その他	103	21.2%	52	15.2%	51	35.4%
希死念慮	13	2.7%	10	2.9%	3	2.1%
合計	485		341		144	

< E 「家庭の問題」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
夫婦問題・離婚	88	35.5%	50	64.1%	38	22.4%
DV	4	1.6%	0	0.0%	4	2.4%
親子関係	81	32.7%	16	20.5%	65	38.2%
育児	1	0.4%	0	0.0%	1	0.6%
虐待	6	2.4%	2	2.6%	4	2.4%
ひきこもり	2	0.8%	1	1.3%	1	0.6%
介護	29	11.7%	1	1.3%	28	16.5%
その他	37	14.9%	8	10.3%	29	17.1%
合計	248		78		170	

< F 「生活全般」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
金銭問題	37	23.6%	15	21.7%	22	25.0%
法律問題	1	0.6%	1	1.4%	0	0.0%
隣人とのトラブル	34	21.7%	14	20.3%	20	22.7%
ストーカー	2	1.3%	0	0.0%	2	2.3%
その他	83	52.9%	39	56.5%	44	50.0%
合計	157		69		88	