

## 2021年度「働く人の電話相談室」 相談内容集計表

● 件名	: 2021年度「働く人の電話相談室」
● 実施日	: 2021年9月10日(金)～9月12日(日) 3日間
● 実施場所	: 全国13支部
● 実施方法	: 電話による受付
● 集計数	: 延べ288名、456件

2021年11月30日

一般社団法人  
日本産業カウンセラー協会



1. 性別（無言電話除く）

性別	人数	%
男性	97	33.68%
女性	191	66.32%
<b>総計</b>	<b>288</b>	<b>100.00%</b>

3. 相談日（無言電話除く）

日	人数	%
10	109	37.85%
11	84	29.17%
12	95	32.99%
<b>総計</b>	<b>288</b>	<b>100.00%</b>

2. 年代（無言電話除く）

年代	人数	%
10代	0	0.00%
20代	18	6.25%
30代	38	13.19%
40代	48	16.67%
50代	95	32.99%
60代	39	13.54%
70代	9	3.13%
80代	2	0.69%
不明	39	13.54%
<b>総計</b>	<b>288</b>	<b>100.00%</b>

4. 経路（媒体）（複数回答可）

媒体名	人数	%
TV	32	10.85%
ラジオ	25	8.47%
新聞	18	6.10%
雑誌	0	0.00%
協会報（支部報）等	0	0.00%
チラシ	53	17.97%
ポスター	5	1.69%
協会HP	21	7.12%
フェイスブック	4	1.36%
会員紹介	0	0.00%
体験カウンセリング	0	0.00%
企業・団体契約	2	0.68%
その他	46	15.59%
不明	89	30.17%
<b>合計</b>	<b>295</b>	<b>100.00%</b>

※男女別・年齢別相談者数

年齢	男性		女性		総計	%
	人数	%	人数	%		
10代	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
20代	6	2.08%	12	4.17%	18	6.25%
30代	11	3.82%	27	9.38%	38	13.19%
40代	16	5.56%	32	11.11%	48	16.67%
50代	30	10.42%	65	22.57%	95	32.99%
60代	18	6.25%	21	7.29%	39	13.54%
70代	5	1.74%	4	1.39%	9	3.13%
80代	0	0.00%	2	0.69%	2	0.69%
不明	11	3.82%	28	9.72%	39	13.54%
<b>総計</b>	<b>97</b>	<b>33.68%</b>	<b>191</b>	<b>66.32%</b>	<b>288</b>	<b>100.00%</b>

### 5-1. 分類のみ %は回答数に対する数字

分類	件数	%
A:職場の悩み	170	37.28%
B:キャリアに関する悩み	68	14.91%
C:自分自身に関する悩み	49	10.75%
D:メンタル不調・病気の悩み	52	11.40%
E:家族に関する悩み	53	11.62%
F:生活上の悩み	41	8.99%
G:その他	23	5.04%
<b>総計</b>	<b>456</b>	<b>100.00%</b>

### 5-3. コロナ・テレワークの影響 %は分類回答数に対する数字

分類	コロナ	%
A:職場の悩み	45	26.47%
B:キャリアに関する悩み	21	30.88%
C:自分自身に関する悩み	13	26.53%
D:メンタル不調・病気の悩み	8	15.38%
E:家族に関する悩み	12	22.64%
F:生活上の悩み	11	26.83%
G:その他	10	43.48%
<b>総計</b>	<b>120</b>	<b>26.32%</b>

分類	テレワーク	%
A:職場の悩み	11	6.47%
B:キャリアに関する悩み	2	2.94%
C:自分自身に関する悩み	1	2.04%
D:メンタル不調・病気の悩み	2	3.85%
E:家族に関する悩み	3	5.66%
F:生活上の悩み	0	0.00%
G:その他	0	0.00%
<b>総計</b>	<b>19</b>	<b>4.17%</b>

### 5-2. 分類+項目別 %は回答数に対する数字

分類	項目	件数	%
A:職場の悩み	①職場の人間関係	80	17.54%
	②セクハラ	2	0.44%
	③パワハラ	18	3.95%
	④その他ハラスメント	3	0.66%
	⑤休職・復職	7	1.54%
	⑥解雇	4	0.88%
	⑦労働条件・待遇	21	4.61%
	⑧業務量・時間外労働	11	2.41%
	⑨物理的な職場環境	5	1.10%
	⑩他者の悩み	4	0.88%
	⑪その他	15	3.29%
B:キャリアに関する悩み	①仕事の適正	9	1.97%
	②働き方	20	4.39%
	③就職・転職・退職	27	5.92%
	④キャリアプラン・キャリア開発	8	1.75%
	⑤他者の悩み	0	0.00%
	⑥その他	4	0.88%
C:自分自身に関する悩み	①性格	7	1.54%
	②対人関係	10	2.19%
	③生き方	22	4.82%
	④恋愛・結婚	5	1.10%
	⑤友人関係	0	0.00%
	⑥他者の悩み	0	0.00%
	⑦その他	5	1.10%
D:メンタル不調・病気の悩み	①うつ	11	2.41%
	②パニック障害	1	0.22%
	③PTSD	0	0.00%
	④発達障害	2	0.44%
	⑤その他の精神疾患	15	3.29%
	⑥希死念慮・自殺念慮	4	0.88%
	⑦身体的な病気	11	2.41%
	⑧他者の悩み	0	0.00%
	⑨その他	8	1.75%
E:家族に関する悩み	①夫婦関係	12	2.63%
	②親子関係	14	3.07%
	③DV・虐待	1	0.22%
	④子育て	4	0.88%
	⑤ひきこもり	1	0.22%
	⑥介護	3	0.66%
	⑦親族の病気	5	1.10%
	⑧他者の悩み	0	0.00%
	⑨その他	13	2.85%
F:生活上の悩み	①地域の間人間関係	5	1.10%
	②金銭問題	24	5.26%
	③法律問題	2	0.44%
	④犯罪被害	2	0.44%
	⑤他者の悩み	0	0.00%
	⑥その他	8	1.75%
G:その他	G:その他	23	5.04%
<b>総計</b>		<b>456</b>	<b>100.00%</b>

6. 相談経験の有無（無言電話除く）

	人数	%
あり	130	45.14%
なし	82	28.47%
不明	76	26.39%
<b>総計</b>	<b>288</b>	<b>100.00%</b>

7. 相談経験「あり」の場合の相談相手（複数回答可）

	延べ人数	回答数%
同僚	27	15.08%
上司	30	16.76%
仕事上の知人	3	1.68%
医者・産業医	11	6.15%
カウンセラー	13	7.26%
知人・友人	19	10.61%
家族	26	14.53%
親族	4	2.23%
近所・顔見知り	1	0.56%
弁護士等	7	3.91%
公的	29	16.20%
その他	9	5.03%
<b>総計</b>	<b>179</b>	<b>100.00%</b>

8. 相談者属性（無言電話除く）

	人数	%
正規社員	91	31.60%
非正規社員	68	23.61%
自営	13	4.51%
専業主婦（夫）	6	2.08%
無職	40	13.89%
不明	70	24.31%
<b>総計</b>	<b>288</b>	<b>100.00%</b>

非正規社員の内訳 ※分かる場合のみ

	人数	%
契約	19	27.94%
派遣	7	10.29%
パート	31	45.59%
不明	11	16.18%
<b>総計</b>	<b>68</b>	<b>100.00%</b>