

2016年度「働く人からの悩み相談」統計結果

【統計の概要】

期 間：2016年4月1日～2017年3月31日までの1年間

相談室：日本産業カウンセラー協会が所有する全国37ヶ所の相談室の利用状況

(札幌、青森、仙台、盛岡、高崎、新潟、長野、さいたま、宇都宮、柏、千葉、ひたちなか、渋谷、立川、甲府、横浜、名古屋、静岡、津、金沢、大阪、京都、神戸、岡山、広島、松江、松山、高松、高知、徳島、福岡、北九州、宮崎、鹿児島、長崎、熊本、浦添)

電話相談：通年開設している無料電話相談「働く人の悩みホットライン」の利用状況

相談内容の内訳：相談内容を「職場の問題」「キャリアカウンセリング」「自分自身のこと」「メンタル不調・病気」「家庭の問題」「生活全般」の6つの分野に分類し、各分野ごとに相談内容を細分化しています。対応したカウンセラーが各相談者からの主な相談内容を一つだけ選択する形で統計をまとめました。

【相談室利用状況】

- ・相談室の利用に関しては、男女ともに40代の利用が最も多く、利用者全体の34.1%（1,557人）を占めている。
- ・利用者全体では、女性が男性を若干上回る利用件数となっている。（男女比 48.3：51.7）
- ・相談内容については、「職場の問題」（31.8%）、「自分自身のこと」（31.0%）についての相談がそれぞれ約3割を占めている。
- ・「職場の問題」では、「仕事のこと」「人間関係」についての悩み・相談が82.3%、「自分自身のこと」では、「生き方」についての相談が最も多く37.8%となった。

◆年代・男女別相談件数割合

	男性	割合	女性	割合	合計	割合
10代	6	0.3%	31	1.3%	37	0.8%
20代	310	14.1%	296	12.5%	606	13.3%
30代	439	19.9%	491	20.8%	930	20.4%
40代	787	35.7%	770	32.6%	1,557	34.1%
50代	548	24.8%	548	23.2%	1,096	24.0%
60代	105	4.8%	176	7.5%	281	6.2%
70代以上	9	0.4%	47	2.0%	56	1.2%
不明	2	0.1%	2	0.1%	4	0.1%
	2,206	100.0%	2,361	100.0%	4,567	100.0%

◆分野別・年代別相談件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
A職場の問題	8	238	265	531	362	43	3	1	1,451	31.8%
Bキャリアカウンセリング	5	56	88	129	114	26	1	0	419	9.2%
C自分自身のこと	14	199	335	483	300	76	10	1	1,418	31.0%
Dメンタル不調・病気	7	69	105	220	93	21	2	0	517	11.3%
E家庭の問題	3	30	114	171	199	74	36	2	629	13.8%
F生活全般	0	10	4	12	5	7	3	0	41	0.9%
その他	0	4	19	11	23	34	1	0	92	2.0%
総計	37	606	930	1,557	1,096	281	56	4	4,567	100.0%

◆分野別相談件数割合

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
A職場の問題	1,451	31.8%	796	36.1%	655	27.7%
Bキャリアカウンセリング	419	9.2%	231	10.5%	188	8.0%
C自分自身のこと	1,418	31.0%	597	27.1%	821	34.8%
Dメンタル不調・病気	517	11.3%	339	15.4%	178	7.5%
E家庭の問題	629	13.8%	204	9.2%	425	18.0%
F生活全般	41	0.9%	19	0.9%	22	0.9%
その他	92	2.0%	20	0.9%	72	3.0%
総計	4,567	100.0%	2,206	100.0%	2,361	100.0%

<A「職場の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事のこと	614	42.3%	337	42.3%	277	42.3%
人間関係	581	40.0%	303	38.1%	278	42.4%
職場環境	97	6.7%	60	7.5%	37	5.6%
労働条件	14	1.0%	10	1.3%	4	0.6%
セクハラ・パワハラ	83	5.7%	45	5.7%	38	5.8%
いじめ	9	0.6%	5	0.6%	4	0.6%
その他	53	3.7%	36	4.5%	17	2.6%
合計	1,451	100.0%	796	100.0%	655	100.0%

<B「キャリアカウンセリング」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事の適性	96	22.9%	43	18.6%	53	28.2%
雇用形態	48	11.5%	11	4.8%	37	19.7%
転職・退職	100	23.9%	75	32.5%	25	13.3%
キャリアプランニング(開発)	65	15.5%	36	15.6%	29	15.4%
ライフキャリア	49	11.7%	29	12.6%	20	10.6%
求職	29	6.9%	21	9.1%	8	4.3%
復職	27	6.4%	13	5.6%	14	7.4%
解雇	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	5	1.2%	3	1.3%	2	1.1%
合計	419	100.0%	231	100.0%	188	100.0%

<C「自分自身のこと」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
性格	424	29.9%	158	26.5%	266	32.4%
人間関係	235	16.6%	84	14.1%	151	18.4%
生き方	536	37.8%	244	40.9%	292	35.6%
恋愛・結婚	75	5.3%	35	5.9%	40	4.9%
友人関係	63	4.4%	32	5.4%	31	3.8%
病気	21	1.5%	10	1.7%	11	1.3%
その他	64	4.5%	34	5.7%	30	3.7%
合計	1,418	100.0%	597	100.0%	821	100.0%

<D「メンタル不調・病気」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
うつ	204	39.5%	165	48.7%	39	21.9%
パニック障害	15	2.9%	7	2.1%	8	4.5%
PTSD	5	1.0%	2	0.6%	3	1.7%
メンタルな病気	204	39.5%	123	36.3%	81	45.5%
その他	86	16.6%	40	11.8%	46	25.8%
希死念慮	3	0.6%	2	0.6%	1	0.6%
合計	517	100.0%	339	100.0%	178	100.0%

<E「家庭の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
夫婦問題・離婚	244	38.8%	97	47.5%	147	34.6%
DV	6	1.0%	5	2.5%	1	0.2%
親子関係	237	37.7%	55	27.0%	182	42.8%
育児	12	1.9%	5	2.5%	7	1.6%
虐待	2	0.3%	1	0.5%	1	0.2%
ひきこもり	17	2.7%	4	2.0%	13	3.1%
介護	20	3.2%	2	1.0%	18	4.2%
その他	91	14.5%	35	17.2%	56	13.2%
合計	629	100.0%	204	100.0%	425	100.0%

<F「生活全般」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
金銭問題	23	56.1%	8	42.1%	15	68.2%
法律問題	2	4.9%	2	10.5%	0	0.0%
隣人とのトラブル	7	17.1%	3	15.8%	4	18.2%
ストーカー	2	4.9%	1	5.3%	1	4.5%
その他	7	17.1%	5	26.3%	2	9.1%
合計	41	100.0%	19	100.0%	22	100.0%

【通年電話相談「働く人の悩みホットライン」利用状況】

- ・「働く人の悩みホットライン」の利用に関しては、これまでと同様に男女ともに30代及び40代の利用がそれぞれ23.8%、38.3%と多くなっている。
- ・利用者全体の62.1%（3,519人）にあたる人数がこの世代（30代及び40代）に集中している。いわゆる働き盛りで多くが企業の中間管理職となるであろう年代の労働者が、多くの悩みを抱え電話相談を利用していることがわかる。
- ・利用者全体における男女の比率では、男女差があまり見られない。（男女比 49.1：50.9）
- ・相談内容については、「職場の問題」についての相談が相談内容全体の約半数（2,387件、42.13%）を占めている。
- ・「職場の問題」では、「人間関係」についての悩み・相談が1,138件（47.7%）となっており、約半数を占めている。

◆年代・男女別相談件数割合

	男性	割合	女性	割合	合計	割合
10代	21	0.8%	7	0.2%	28	0.5%
20代	358	12.9%	425	14.7%	783	13.8%
30代	629	22.6%	718	24.9%	1,347	23.8%
40代	1,136	40.8%	1,036	35.9%	2,172	38.3%
50代	435	15.6%	542	18.8%	977	17.2%
60代	110	4.0%	51	1.8%	161	2.8%
70代以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	95	3.4%	108	3.7%	203	3.6%
	2,784	100.0%	2,887	100.0%	5,671	100.0%

◆分野別・年代別相談件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
A職場の問題	11	397	623	952	340	32	0	32	2,387	42.1%
Bキャリアカウンセリング	10	233	226	280	75	17	0	15	856	15.1%
C自分自身のこと	4	80	285	479	257	75	0	50	1,230	21.7%
Dメンタル不調・病気	0	54	143	326	165	5	0	9	702	12.4%
E家庭の問題	3	14	30	60	74	18	0	5	204	3.6%
F生活全般	0	2	11	55	58	12	0	7	145	2.6%
その他	0	3	29	20	8	2	0	85	147	2.6%
総計	28	783	1347	2,172	977	161	0	203	5,671	100.0%

◆分野別別相談件数割合

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
A職場の問題	2,387	42.1%	978	35.1%	1,409	48.8%
Bキャリアカウンセリング	856	15.1%	419	15.1%	437	15.1%
C自分自身のこと	1,230	21.7%	704	25.3%	526	18.2%
Dメンタル不調・病気	702	12.4%	453	16.3%	249	8.6%
E家庭の問題	204	3.6%	50	1.8%	154	5.3%
F生活全般	145	2.6%	100	3.6%	45	1.6%
その他	147	2.6%	80	2.9%	67	2.3%
総計	5,671	100.0%	2,784	100.0%	2,887	100.0%

<A「職場の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事のこと	668	28.0%	355	36.3%	313	22.2%
人間関係	1,138	47.7%	409	41.8%	729	51.7%
職場環境	234	9.8%	105	10.7%	129	9.2%
労働条件	113	4.7%	43	4.4%	70	5.0%
セクハラ・パワハラ	130	5.4%	34	3.5%	96	6.8%
いじめ	66	2.8%	15	1.5%	51	3.6%
その他	38	1.6%	17	1.7%	21	1.5%
合計	2,387	100.0%	978	100.0%	1,409	100.0%

<B「キャリアカウンセリング」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事の適性	78	9.1%	32	7.6%	46	10.5%
雇用形態	29	3.4%	15	3.6%	14	3.2%
転職・退職	381	44.5%	174	41.5%	207	47.4%
キャリアプランニング(開発)	37	4.3%	13	3.1%	24	5.5%
ライフキャリア	48	5.6%	24	5.7%	24	5.5%
求職	187	21.8%	101	24.1%	86	19.7%
復職	61	7.1%	46	11.0%	15	3.4%
解雇	15	1.8%	6	1.4%	9	2.1%
その他	20	2.3%	8	1.9%	12	2.7%
合計	856	100.0%	419	100.0%	437	100.0%

< C 「自分自身のこと」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
性格	103	8.4%	50	7.1%	53	10.1%
人間関係	202	16.4%	119	16.9%	83	15.8%
生き方	572	46.5%	343	48.7%	229	43.5%
恋愛・結婚	58	4.7%	32	4.5%	26	4.9%
友人関係	26	2.1%	5	0.7%	21	4.0%
病気	111	9.0%	62	8.8%	49	9.3%
その他	158	12.8%	93	13.2%	65	12.4%
合計	1,230	100.0%	704	100.0%	526	100.0%

< D 「メンタル不調・病気」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
うつ	211	30.1%	162	35.8%	49	19.7%
パニック障害	8	1.1%	2	0.4%	6	2.4%
PTSD	6	0.9%	1	0.2%	5	2.0%
メンタルな病気	302	43.0%	185	40.8%	117	47.0%
その他	153	21.8%	86	19.0%	67	26.9%
希死念慮	22	3.1%	17	3.8%	5	2.0%
合計	702	100.0%	453	100.0%	249	100.0%

< E 「家庭の問題」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
夫婦問題・離婚	68	33.3%	22	44.0%	46	29.9%
DV	2	1.0%	0	0.0%	2	1.3%
親子関係	89	43.6%	18	36.0%	71	46.1%
育児	3	1.5%	0	0.0%	3	1.9%
虐待	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひきこもり	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護	6	2.9%	2	4.0%	4	2.6%
その他	36	17.6%	8	16.0%	28	18.2%
合計	204	100.0%	50	100.0%	154	100.0%

< F 「生活全般」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
金銭問題	33	22.8%	27	27.0%	6	13.3%
法律問題	10	6.9%	4	4.0%	6	13.3%
隣人とのトラブル	37	25.5%	31	31.0%	6	13.3%
ストーカー	1	0.7%	0	0.0%	1	2.2%
その他	64	44.1%	38	38.0%	26	57.8%
合計	145	100.0%	100	100.0%	45	100.0%