

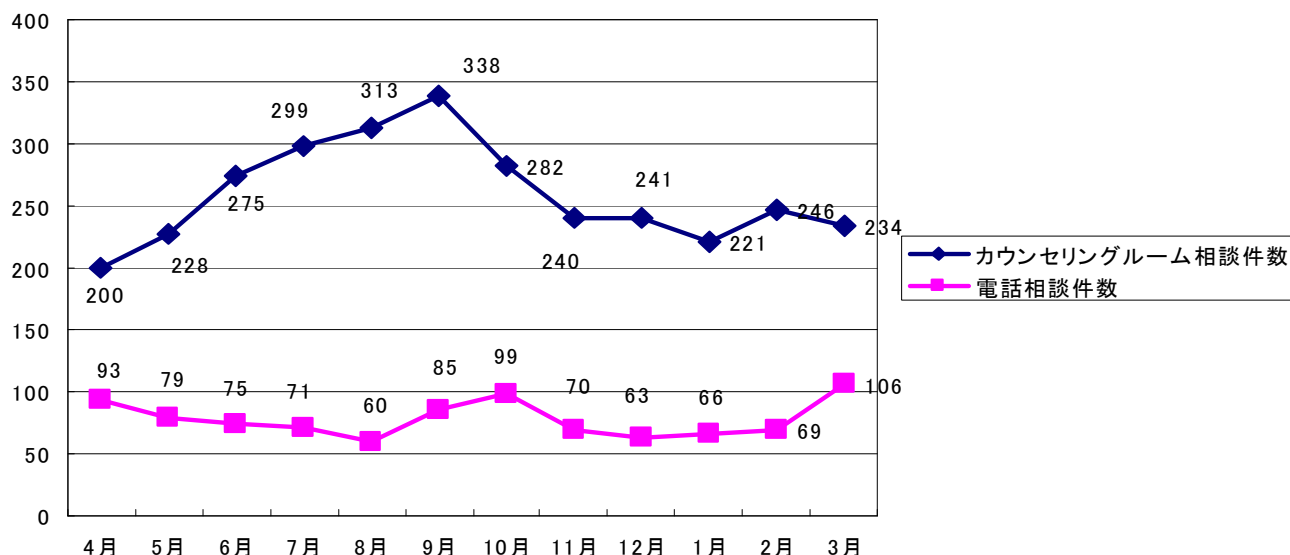
**通年電話相談「働く人の悩みホットライン」と  
全国のカウンセリングルームの相談件数・内容  
(2008年4月～2009年3月)**

社団法人日本産業カウンセラー協会

社団法人日本産業カウンセラー協会は、全国29ヶ所（札幌、仙台、高崎、新潟、さいたま、柏、千葉、東京、横浜、静岡、名古屋、三重、金沢、京都、大阪、神戸、松山、高松、高知、徳島、岡山、広島、松江、北九州、福岡、宮崎、鹿児島、長崎、那覇）でカウンセリングルームを設けています。また、東京地区では、2004年から、無料電話相談「働く人悩みホットライン」を通年開設しています。このたび、2008年4月から2009年3月までの最終値が確定しました。

- ・ カウンセリングルームの相談件数は、総計3,117件、「働く人の悩みホットライン」は総計843件でした。
- ・ 相談内容コードは、大きく「A職場の問題」「Bキャリアカウンセリング」「C自分自身のこと」「Dメンタル不調・病気」「E家庭の問題」「F生活全般」「Gその他」の7つに分け、それぞれのコードごとに細かい相談内容に区分し、主訴をひとつだけ選択して統計しました。  
\*相談内容の実数は次ページをご参照ください。

(2008年度相談件数の推移)



本件に関するお問い合わせ先

社団法人日本産業カウンセラー協会事業推進部 担当：服部 TEL:03-3438-4568

(株)P&I 担当：大原／富樫 TEL:03-5689-0445 FAX:03-5689-0455

E-mail: [press@counselor.or.jp](mailto:press@counselor.or.jp)

## 相談件数実数表

相談内容	カウンセリングルーム		「働く人のホットライン」 (通年電話相談)	
	件数	割合	件数	割合
A) 職場の問題	733	23.5%	361	42.8%
B) キャリアカウンセリング	158	5.1%	127	15.1%
C) 自分自身のこと	959	30.8%	121	14.4%
D) メンタル不調・病気	706	22.6%	98	11.6%
E) 家庭の問題	375	12.0%	57	6.8%
F) 生活全般	18	0.6%	13	1.5%
G) その他	168	5.4%	66	7.8%
総計	3117	100.0%	843	100.0%

□相談コード内訳

### 【A）職場の問題】

仕事のこと	283	38.6%	75	20.8%
人間関係	288	39.3%	186	51.5%
職場環境	67	9.1%	25	6.9%
労働条件	15	2.0%	24	6.6%
セクハラ・パワハラ	24	3.3%	24	6.6%
いじめ	14	1.9%	17	4.7%
その他	42	5.7%	10	2.8%
合計	733	100.0%	361	100.0%

### 【B）キャリアカウンセリング】

仕事の適性	27	17.1%	19	15.0%
雇用形態	9	5.7%	7	5.5%
転職・退職	35	22.2%	76	59.8%
キャリアプランニング(開発)	31	19.6%	4	3.1%
ライフキャリア	39	24.7%	12	9.4%
その他	17	10.8%	9	7.1%
合計	158	100.0%	127	100.0%

### 【C）自分自身のこと】

性格	311	32.4%	18	14.9%
人間関係	87	9.1%	20	16.5%
生き方	416	43.4%	46	38.0%
恋愛・結婚	49	5.1%	19	15.7%
その他	96	10.0%	18	14.9%
合計	959	100.0%	121	100.0%

### 【D）メンタル不調・病気】

うつ	450	63.7%	35	35.7%
パニック障害	28	4.0%	3	3.1%
PTSD	7	1.0%	0	0.0%
メンタルな病気	51	7.2%	28	28.6%
その他	170	24.1%	32	32.7%
合計	706	100.0%	98	100.0%

### 【E）家庭の問題】

夫婦問題・離婚	170	45.3%	12	21.1%
DV	12	3.2%	2	3.5%
親子関係	110	29.3%	14	24.6%
育児	17	4.5%	0	0.0%
虐待	1	0.3%	0	0.0%
ひきこもり	13	3.5%	0	0.0%
介護	6	1.6%	2	3.5%
その他	46	12.3%	27	47.4%
合計	375	100.0%	57	100.0%

### 【F）生活全般】

金銭問題	2	11.1%	3	23.1%
法律問題	2	11.1%	0	0.0%
隣人とのトラブル	1	5.6%	1	7.7%
ストーカー	1	5.6%	1	7.7%
その他	12	66.7%	8	61.5%
合計	18	100.0%	13	100.0%