

2009年10月2日

**(社) 日本産業カウンセラー協会 全国 32 ヶ所の相談室と  
通年電話相談「働く人の悩みホットライン」の相談件数／内容  
(2008年9月～2009年8月)**

社団法人日本産業カウンセラー協会

社団法人日本産業カウンセラー協会は、全国 32 ヶ所（札幌、岩手、仙台、高崎、新潟、さいたま、柏、千葉、東京、立川、横浜、静岡、名古屋、三重、金沢、京都、大阪、神戸、松山、高松、高知、徳島、岡山、広島、松江、北九州、福岡、宮崎、熊本、鹿児島、長崎、那覇）でカウンセリングを受けられる相談室を設けています。また、東京地区では、2004年から、通年電話相談「働く人の悩みホットライン」を開設しています。このたび、2008年9月から2009年8月の最終値が確定しました。

- ・ 相談室の相談件数は、総計 3,026 件、「働く人の悩みホットライン」は総計 1,018 件でした。
- ・ 相談内容コードは、大きく「A職場の問題」「Bキャリアカウンセリング」「C自分自身のこと」「Dメンタル不調・病気」「E家庭の問題」「F生活全般」「Gその他」の7つに分け、それぞれのコードごとに細かい相談内容に区分し、主訴をひとつだけ選択して統計しました。  
\*相談内容の実数は2～3ページをご参照ください。

本件に関するお問い合わせ先

社団法人日本産業カウンセラー協会 事業推進部 担当：服部 TEL:03-3438-1298  
(株)P&I 担当：大原／富樫 TEL:03-5689-0445 FAX:03-5689-0455

E-mail: [press@counselor.or.jp](mailto:press@counselor.or.jp)

■全国相談室(32ヶ所)相談コード別集計結果(実数) 2008年9月～2009年8月■

相談内容	件数	割合	男性	全体に占める 男性の割合	女性	全体に占める 女性の割合
A) 職場の問題	769	25.4%	418	28.4%	351	22.6%
B) キャリアカウンセリング	137	4.5%	73	5.0%	64	4.1%
C) 自分自身のこと	945	31.2%	425	28.2%	530	34.1%
D) メンタル不調・病気	655	21.6%	385	26.1%	270	17.4%
E) 家庭の問題	383	12.7%	158	10.7%	225	14.5%
F) 生活全般	20	0.7%	4	0.3%	16	1.0%
G) その他	117	3.9%	21	1.4%	96	6.2%
総計	3026	100.0%	1484	100.0%	1552	100.0%

□相談コード内訳

【A) 職場の問題】

仕事のこと	333	43.3%	206	49.3%	127	36.2%
人間関係	291	37.8%	120	28.7%	171	48.7%
職場環境	67	8.7%	48	11.5%	19	5.4%
労働条件	9	1.2%	3	0.7%	6	1.7%
セクハラ・パワハラ	23	3.0%	10	2.4%	13	3.7%
いじめ	17	2.2%	10	2.4%	7	2.0%
その他	29	3.8%	21	5.0%	8	2.3%
合計	769	100.0%	418	100.0%	351	100.0%

【B) キャリアカウンセリング】

仕事の適性	24	17.5%	14	19.2%	10	15.6%
雇用形態	7	5.1%	1	1.4%	6	9.4%
転職・退職	27	19.7%	16	21.9%	11	17.2%
キャリアプランニング(開発)	30	21.9%	16	21.9%	14	21.9%
ライフキャリア	29	21.2%	11	15.1%	18	28.1%
その他	20	14.6%	15	20.5%	5	7.8%
合計	137	100.0%	73	100.0%	64	100.0%

【C) 自分自身のこと】

性格	296	31.3%	120	28.9%	176	33.2%
人間関係	98	10.4%	42	10.1%	56	10.6%
生き方	421	44.6%	192	46.3%	229	43.2%
恋愛・結婚	45	4.8%	15	3.6%	30	5.7%
その他	85	9.0%	46	11.1%	39	7.4%
合計	945	100.0%	415	100.0%	530	100.0%

【D) メンタル不調・病気】

うつ	444	67.8%	231	60.0%	213	78.9%
パニック障害	24	3.7%	21	5.5%	3	1.1%
PTSD	6	0.9%	4	1.0%	2	0.7%
メンタルな病気	42	6.4%	21	5.5%	21	7.8%
その他	139	21.2%	108	28.1%	31	11.5%
合計	655	100.0%	385	100.0%	270	100.0%

【E) 家庭の問題】

夫婦問題・離婚	134	35.0%	82	51.9%	52	23.1%
DV	13	3.4%	3	1.9%	10	4.4%
親子関係	137	35.8%	36	22.8%	101	44.9%
育児	18	4.7%	5	3.2%	13	5.8%
虐待	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひきこもり	11	2.9%	7	4.4%	4	1.8%
介護	7	1.8%	2	1.3%	5	2.2%
その他	63	16.4%	23	14.6%	40	17.8%
合計	383	100.0%	158	100.0%	225	100.0%

【F) 生活全般】

経済的な問題	5	25.0%	2	50.0%	3	18.8%
法律問題	1	5.0%	1	25.0%	0	0.0%
隣人とのトラブル	3	15.0%	0	0.0%	3	18.8%
ストーカー	1	5.0%	0	0.0%	1	6.3%
その他	10	50.0%	1	25.0%	9	56.3%
合計	20	100.0%	4	100.0%	16	100.0%

【G) その他】

その他	合計	117	100.0%	21	100.0%	96	100.0%
-----	----	-----	--------	----	--------	----	--------

■通年電話相談「働く人の悩みホットライン」相談コード別集計結果(実数) 2008年9月～2009年8月■

相談内容	件数	割合	男性	全体に占める 男性の割合	女性	全体に占める 女性の割合
A) 職場の問題	406	39.9%	177	31.5%	229	50.2%
B) キャリアカウンセリング	196	19.3%	147	26.2%	49	10.7%
C) 自分自身のこと	158	15.5%	102	18.1%	56	12.3%
D) メンタル不調・病気	112	11.0%	57	10.1%	55	12.1%
E) 家庭の問題	59	5.8%	25	4.4%	34	7.5%
F) 生活全般	16	1.6%	9	1.6%	7	1.5%
G) その他	71	7.0%	45	8.0%	26	5.7%
総計	1018	100.0%	562	100.0%	456	100.0%

□相談コード内訳

【A) 職場の問題】

仕事のこと	84	20.7%	48	27.1%	36	15.7%
人間関係	199	49.0%	85	48.0%	114	49.8%
職場環境	32	7.9%	14	7.9%	18	7.9%
労働条件	28	6.9%	9	5.1%	19	8.3%
セクハラ・パワハラ	32	7.9%	8	4.5%	24	10.5%
いじめ	16	3.9%	4	2.3%	12	5.2%
その他	15	3.7%	9	5.1%	6	2.6%
合計	406	100.0%	177	100.0%	229	100.0%

【B) キャリアカウンセリング】

仕事の適性	21	10.7%	15	10.2%	6	12.2%
雇用形態	7	3.6%	6	4.1%	1	2.0%
転職・退職	134	68.4%	104	70.7%	30	61.2%
キャリアプランニング(開発)	7	3.6%	4	2.7%	3	6.1%
ライフキャリア	14	7.1%	8	5.4%	6	12.2%
その他	13	6.6%	10	6.8%	3	6.1%
合計	196	100.0%	147	100.0%	49	100.0%

【C) 自分自身のこと】

性格	17	10.8%	7	6.9%	10	17.9%
人間関係	28	17.7%	13	12.7%	15	26.8%
生き方	82	51.9%	67	65.7%	15	26.8%
恋愛・結婚	15	9.5%	7	6.9%	8	14.3%
その他	16	10.1%	8	7.8%	8	14.3%
合計	158	100.0%	102	100.0%	56	100.0%

【D) メンタル不調・病気】

うつ	51	45.5%	34	59.6%	17	30.9%
パニック障害	2	1.8%	2	3.5%	0	0.0%
PTSD	1	0.9%	0	0.0%	1	1.8%
メンタルな病気	24	21.4%	5	8.8%	19	34.5%
その他	34	30.4%	16	28.1%	18	32.7%
合計	112	100.0%	57	100.0%	55	100.0%

【E) 家庭の問題】

夫婦問題・離婚	15	25.4%	3	12.0%	12	35.3%
DV	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
親子関係	13	22.0%	5	20.0%	8	23.5%
育児	1	1.7%	0	0.0%	1	2.9%
虐待	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひきこもり	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護	5	8.5%	3	12.0%	2	5.9%
その他	25	42.4%	14	56.0%	11	32.4%
合計	59	100.0%	25	100.0%	34	100.0%

【F) 生活全般】

経済的な問題	1	6.3%	1	11.1%	0	0.0%
法律問題	2	12.5%	1	11.1%	1	14.3%
隣人とのトラブル	3	18.8%	1	11.1%	2	28.6%
ストーカー	1	6.3%	0	0.0%	1	14.3%
その他	9	56.3%	6	66.7%	3	42.9%
合計	16	100.0%	9	100.0%	7	100.0%

【G) その他】

その他	合計	71	100.0%	45	100.0%	26	100.0%
-----	----	----	--------	----	--------	----	--------