

2011年6月28日

**全国の相談室と通年無料電話相談「働く人の悩みホットライン」
2010年度の相談件数と相談内容
(2010年4月～2011年3月)**

社団法人日本産業カウンセラー協会

社団法人日本産業カウンセラー協会は、全国35ヶ所（札幌、仙台、盛岡、高崎、新潟、長野、さいたま、宇都宮、柏、千葉、渋谷、立川、甲府、横浜、名古屋、静岡、津、金沢、大阪、京都、神戸、岡山、広島、松江、松山、高松、高知、徳島、福岡、北九州、宮崎、鹿児島、長崎、熊本、那覇）で、カウンセリングを提供する相談室を設けています。また、2004年から、無料電話相談「働く人の悩みホットライン」（03-6667-7830、月～土、15:00～20:00）を通年開設しています。このたび、2010年4月から2011年3月までの利用件数と相談内容の最終値が確定しました。

- ・ 相談室の相談件数は、総計 3,513 件、通年無料電話相談「働く人の悩みホットライン」は総計 2,291 件でした。利用件数の対前年度比は、前者が 1.1 倍、後者が 1.6 倍です。
- ・ 相談内容コードは、大きく「A職場の問題」「Bキャリアカウンセリング」「C自分自身のこと」「Dメンタル不調・病気」「E家庭の問題」「F生活全般」の6つに分け、それぞれのコードごとに細かい相談内容に区分し、主な相談内容をひとつだけ選択して統計しました。

*相談内容の実数は次ページをご参照ください。

本件に関するお問い合わせ先

社団法人日本産業カウンセラー協会事業推進部 担当：服部 TEL:03-3438-1298

㈱P&I 担当：大原／富樫 TEL:03-5689-0445 FAX:03-5689-0455

E-mail: press@counselor.or.jp

全国相談室 相談件数実数表

相談内容	(2010年度)		(2009年度)		(2008年度)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
A) 職場の問題	941	26.8%	920	28.7%	733	23.5%
B) キャリアカウンセリング	181	5.2%	135	4.2%	158	5.1%
C) 自分自身のこと	1142	32.5%	1026	32.0%	959	30.8%
D) メンタル不調・病気	626	17.8%	559	17.4%	706	22.6%
E) 家庭の問題	489	13.9%	442	13.8%	375	12.0%
F) 生活全般	28	0.8%	10	0.3%	18	0.6%
G) その他	106	3.0%	112	3.5%	168	5.4%
総計	3513	100.0%	3204	100.0%	3117	100.0%

□相談コード内訳

【A）職場の問題】

仕事のこと	338	35.9%	371	40.3%	283	38.6%
人間関係	419	44.5%	383	41.6%	288	39.3%
職場環境	63	6.7%	54	5.9%	67	9.1%
労働条件	14	1.5%	14	1.5%	15	2.0%
セクハラ・パワハラ	42	4.5%	38	4.1%	24	3.3%
いじめ	10	1.1%	24	2.6%	14	1.9%
その他	55	5.8%	36	3.9%	42	5.7%
合計	941	100.0%	920	100.0%	733	100.0%

【B）キャリアカウンセリング】

仕事の適性	20	11.0%	29	21.5%	27	17.1%
雇用形態	3	1.7%	3	2.2%	9	5.7%
転職・退職	48	26.5%	31	23.0%	35	22.2%
キャリアプランニング	16	8.8%	24	17.8%	31	19.6%
ライフキャリア	28	15.5%	30	22.2%	39	24.7%
その他	66	36.5%	18	13.3%	17	10.8%
合計	181	100.0%	135	100.0%	158	100.0%

【C）自分自身のこと】

性格	401	35.1%	335	32.7%	311	32.4%
人間関係	156	13.7%	150	14.6%	87	9.1%
生き方	464	40.6%	409	39.9%	416	43.4%
恋愛・結婚	31	2.7%	41	4.0%	49	5.1%
その他	90	7.9%	91	8.9%	96	10.0%
合計	1142	100.0%	1026	100.0%	959	100.0%

【D）メンタル不調・病気】

うつ	352	61.3%	378	67.6%	450	63.7%
パニック障害	8	1.4%	12	2.1%	28	4.0%
PTSD	10	1.7%	9	1.6%	7	1.0%
メンタルな病気	193	33.6%	59	10.6%	51	7.2%
その他	11	1.9%	101	18.1%	170	24.1%
合計	574	100.0%	559	100.0%	706	100.0%

【E）家庭の問題】

夫婦問題・離婚	195	39.9%	138	31.2%	170	45.3%
DV	6	1.2%	5	1.1%	12	3.2%
親子関係	170	34.8%	168	38.0%	110	29.3%
育児	14	2.9%	25	5.7%	17	4.5%
虐待	0	0.0%	0	0.0%	1	0.3%
ひきこもり	14	2.9%	16	3.6%	13	3.5%
介護	14	2.9%	6	1.4%	6	1.6%
その他	76	15.5%	84	19.0%	46	12.3%
合計	489	100.0%	442	100.0%	375	100.0%

【F）生活全般】

金銭問題	4	14.3%	3	30.0%	2	11.1%
法律問題	2	7.1%	0	0.0%	2	11.1%
隣人とのトラブル	7	25.0%	4	40.0%	1	5.6%
ストーカー	0	0.0%	1	10.0%	1	5.6%
その他	15	53.6%	2	20.0%	12	66.7%
合計	28	100.0%	10	100.0%	18	100.0%

通年無料電話相談「働く人の悩みホットライン」相談件数実数表

相談内容	(2010年度)		(2009年度)		(2008年度)	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
A) 職場の問題	743	32.4%	548	36.1%	361	42.8%
B) キャリアカウンセリング	368	16.1%	235	15.5%	127	15.1%
C) 自分自身のこと	378	16.5%	260	17.1%	121	14.4%
D) メンタル不調・病気	351	15.3%	212	14.0%	98	11.6%
E) 家庭の問題	86	3.8%	94	6.2%	57	6.8%
F) 生活全般	50	2.2%	44	2.9%	13	1.5%
G) その他	315	13.7%	125	8.2%	66	7.8%
総計	2291	100.0%	1518	100.0%	843	100.0%

□相談コード内訳

【A）職場の問題】

仕事のこと	261	35.1%	143	26.1%	75	20.8%
人間関係	273	36.7%	217	39.6%	186	51.5%
職場環境	51	6.9%	57	10.4%	25	6.9%
労働条件	45	6.1%	37	6.8%	24	6.6%
セクハラ・パワハラ	55	7.4%	42	7.7%	24	6.6%
いじめ	24	3.2%	28	5.1%	17	4.7%
その他	34	4.6%	24	4.4%	10	2.8%
合計	743	100.0%	548	100.0%	361	100.0%

【B）キャリアカウンセリング】

仕事の適性	31	8.4%	20	8.5%	19	15.0%
雇用形態	8	2.2%	2	0.9%	7	5.5%
転職・退職	164	44.6%	148	63.0%	76	59.8%
キャリアプランニング(開発)	9	2.4%	12	5.1%	4	3.1%
ライフキャリア	20	5.4%	28	11.9%	12	9.4%
その他	136	37.0%	25	10.6%	9	7.1%
合計	368	100.0%	235	100.0%	127	100.0%

【C）自分自身のこと】

性格	47	12.4%	31	11.9%	18	14.9%
人間関係	75	19.8%	50	19.2%	20	16.5%
生き方	149	39.4%	138	53.1%	46	38.0%
恋愛・結婚	19	5.0%	17	6.5%	19	15.7%
その他	88	23.3%	24	9.2%	18	14.9%
合計	378	100.0%	260	100.0%	121	100.0%

【D）メンタル不調・病気】

うつ	166	47.3%	141	66.5%	35	35.7%
パニック障害	11	3.1%	4	1.9%	3	3.1%
PTSD	4	1.1%	1	0.5%	0	0.0%
メンタルな病気	139	39.6%	31	14.6%	28	28.6%
その他	31	8.8%	35	16.5%	32	32.7%
合計	351	100.0%	212	100.0%	98	100.0%

【E）家庭の問題】

夫婦問題・離婚	28	32.6%	39	41.5%	12	21.1%
DV	2	2.3%	2	2.1%	2	3.5%
親子関係	23	26.7%	25	26.6%	14	24.6%
育児	1	1.2%	2	2.1%	0	0.0%
虐待	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
ひきこもり	0	0.0%	2	2.1%	0	0.0%
介護	5	5.8%	4	4.3%	2	3.5%
その他	27	31.4%	20	21.3%	27	47.4%
合計	86	100.0%	94	100.0%	57	100.0%

【F）生活全般】

金銭問題	8	16.0%	14	31.8%	3	23.1%
法律問題	3	6.0%	4	9.1%	0	0.0%
隣人とのトラブル	11	22.0%	10	22.7%	1	7.7%
ストーカー	1	2.0%	0	0.0%	1	7.7%
その他	27	54.0%	16	36.4%	8	61.5%
合計	50	100.0%	44	100.0%	13	100.0%