

2014年度「働く人からの悩み相談」統計結果

【統計の概要】

期 間：2014年4月1日～2015年3月31日までの1年間

相談室：日本産業カウンセラー協会が所有する全国37ヶ所の相談室の利用状況

(札幌、青森、仙台、盛岡、高崎、新潟、長野、さいたま、宇都宮、柏、千葉、ひたちなか、渋谷、立川、甲府、横浜、名古屋、静岡、津、金沢、大阪、京都、神戸、岡山、広島、松江、松山、高松、高知、徳島、福岡、北九州、宮崎、鹿児島、長崎、熊本、那覇)

電話相談：通年開設している無料電話相談「働く人の悩みホットライン」の利用状況

相談内容の内訳：相談内容を「職場の問題」「キャリアカウンセリング」「自分自身のこと」「メンタル不調・病気」「家庭の問題」「生活全般」の6つの分野に分類し、各分野ごとに相談内容を細分化しています。対応したカウンセラーが各相談者からの主な相談内容を一つだけ選択する形で統計をまとめました。

【相談室利用状況】

- ・相談室の利用に関しては、男女ともに30代及び40代の利用が目立つ。
- ・利用者全体の59.3% (2,644人) にあたる人数がこの世代に集中している。
いわゆる働き盛りで多くが企業の中間管理職となるであろう年代の労働者が、多くの悩みを抱え相談室を利用していることがわかる。
- ・相談内容については、「職場の問題」(31.0%)、「自分自身のこと」(30.1%) についての相談がそれぞれ約3割を占めている。
- ・職場の問題では、「仕事のこと」「人間関係」についての悩み・相談が79.1% (1,092件) を占めている。

◆年代・男女別相談件数割合

	男性	割合	女性	割合	合計	割合
10代	8	0.4%	7	0.3%	15	0.3%
20代	327	14.4%	331	15.1%	658	14.8%
30代	608	26.9%	654	29.9%	1,262	28.3%
40代	746	33.0%	636	29.0%	1,382	31.0%
50代	511	22.6%	396	18.1%	907	20.4%
60代	49	2.2%	136	6.2%	185	4.2%
70代以上	14	0.6%	27	1.2%	41	0.9%
不明	1	0.0%	3	0.1%	4	0.1%
	2,264	100%	2,190	100%	4,454	100%

◆分野別・年代別相談件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
A職場の問題	0	247	360	501	257	12	2	1	1,380	31.0%
Bキャリアカウンセリング	0	66	127	104	56	16	0	0	369	8.3%
C自分自身のこと	11	224	415	391	252	41	5	2	1,341	30.1%
Dメンタル不調・病気	3	53	177	197	95	7	5	0	537	12.1%
E家庭の問題	1	58	155	148	194	75	19	0	650	14.6%
F生活全般	0	6	15	9	6	2	6	0	44	1.0%
その他	0	4	13	32	47	32	4	1	133	3.0%
総計	15	658	1,262	1,382	907	185	41	4	4,454	100%

◆分野別相談件数割合

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
A職場の問題	1,380	31.0%	805	35.6%	575	26.3%
Bキャリアカウンセリング	369	8.3%	183	8.1%	186	8.5%
C自分自身のこと	1,341	30.1%	607	26.8%	734	33.5%
Dメンタル不調・病気	537	12.1%	370	16.3%	167	7.6%
E家庭の問題	650	14.6%	234	10.3%	416	19.0%
F生活全般	44	1.0%	20	0.9%	24	1.1%
その他	133	3.0%	45	2.0%	88	4.0%
総計	4,454	100%	2,264	100%	2,190	100%

<A「職場の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事のこと	595	43.1%	400	49.7%	195	33.9%
人間関係	497	36.0%	240	29.8%	257	44.7%
職場環境	116	8.4%	67	8.3%	49	8.5%
労働条件	10	0.7%	5	0.6%	5	0.9%
セクハラ・パワハラ	70	5.1%	37	4.6%	33	5.7%
いじめ	26	1.9%	5	0.6%	21	3.7%
その他	66	4.8%	51	6.3%	15	2.6%
合計	1,380	100%	805	100%	575	100%

<B「キャリアカウンセリング」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事の適性	92	24.9%	40	21.9%	52	28.0%
雇用形態	30	8.1%	14	7.7%	16	8.6%
転職・退職	111	30.1%	63	34.4%	48	25.8%
キャリアプランニング(開発)	41	11.1%	22	12.0%	19	10.2%
ライフキャリア	35	9.5%	14	7.7%	21	11.3%
求職	26	7.0%	14	7.7%	12	6.5%
復職	19	5.1%	8	4.4%	11	5.9%
解雇	12	3.3%	6	3.3%	6	3.2%
その他	3	0.8%	2	1.1%	1	0.5%
合計	369	100%	183	100%	186	100%

<C「自分自身のこと」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
性格	499	37.2%	173	28.5%	326	44.4%
人間関係	175	13.0%	72	11.9%	103	14.0%
生き方	473	35.3%	245	40.4%	228	31.1%
恋愛・結婚	60	4.5%	29	4.8%	31	4.2%
友人関係	53	4.0%	35	5.8%	18	2.5%
病気	24	1.8%	20	3.3%	4	0.5%
その他	57	4.3%	33	5.4%	24	3.3%
合計	1,341	100%	607	100%	734	100%

<D「メンタル不調・病気」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
うつ	258	48.0%	192	51.9%	66	39.5%
パニック障害	28	5.2%	19	5.1%	9	5.4%
PTSD	26	4.8%	17	4.6%	9	5.4%
メンタルな病気	166	30.9%	112	30.3%	54	32.3%
その他	50	9.3%	22	5.9%	28	16.8%
希死念慮	9	1.7%	8	2.2%	1	0.6%
合計	537	100%	370	100%	167	100%

<E「家庭の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
夫婦問題・離婚	284	43.7%	118	50.4%	166	39.9%
DV	31	4.8%	13	5.6%	18	4.3%
親子関係	192	29.5%	59	25.2%	133	32.0%
育児	15	2.3%	1	0.4%	14	3.4%
虐待	3	0.5%	1	0.4%	2	0.5%
ひきこもり	10	1.5%	6	2.6%	4	1.0%
介護	26	4.0%	7	3.0%	19	4.6%
その他	89	13.7%	29	12.4%	60	14.4%
合計	650	100%	234	100%	416	100%

<F「生活全般」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
金銭問題	15	34.1%	10	50.0%	5	20.8%
法律問題	11	25.0%	4	20.0%	7	29.2%
隣人とのトラブル	7	15.9%	1	5.0%	6	25.0%
ストーカー	1	2.3%	0	0.0%	1	4.2%
その他	10	22.7%	5	25.0%	5	20.8%
合計	44	100%	20	100%	24	100%

【通年電話相談「働く人の悩みホットライン」利用状況】

- ・「働く人の悩みホットライン」の利用に関しては、男女ともに30代及び40代の利用が目立つ。
- ・利用者全体の57.8%（3,078人）にあたる人数がこの世代（30代及び40代）に集中している。いわゆる働き盛りで多くが企業の中間管理職となるであろう年代の労働者が、多くの悩みを抱え電話相談を利用していることがわかる。
- ・女性による利用が、相談室の利用時（2,190件）に比べ、約3割増の3,089件となっており、非常に多いことが見て取れる。
- ・相談内容については、「職場の問題」についての相談が相談内容全体の約半数（2,528件、47.5%）を占めている。
- ・職場の問題では、「人間関係」についての悩み・相談が1,089件（43.1%）となっており、約4割を占めている。
- ・セクハラ・パワハラに関する相談は、相談室の利用時（70件）に比べ、3倍にあたる214件の相談を受けている。

◆年代・男女別相談件数割合

	男性	割合	女性	割合	合計	割合
10代	16	0.7%	10	0.3%	26	0.5%
20代	483	21.6%	559	18.1%	1,042	19.6%
30代	701	31.4%	813	26.3%	1,514	28.4%
40代	626	28.0%	938	30.4%	1,564	29.4%
50代	254	11.4%	559	18.1%	813	15.3%
60代	17	0.8%	22	0.7%	39	0.7%
70代以上	2	0.1%	0	0.0%	2	0.0%
不明	135	6.0%	188	6.1%	323	6.1%
	2,234	100%	3,089	100%	5,323	100%

◆分野別・年代別相談件数

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	不明	合計	割合
A職場の問題	9	550	750	791	361	15	0	52	2,528	47.5%
Bキャリアカウンセリング	5	214	251	205	105	2	1	13	796	15.0%
C自分自身のこと	8	113	225	266	162	8	0	58	840	15.8%
Dメンタル不調・病気	3	126	198	187	66	5	1	32	618	11.6%
E家庭の問題	1	24	42	62	69	4	0	6	208	3.9%
F生活全般	0	4	21	34	41	3	0	8	111	2.1%
その他	0	11	27	19	9	2	0	154	222	4.2%
総計	26	1,042	1,514	1,564	813	39	2	323	5,323	100%

◆分野別別相談件数割合

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
A職場の問題	2,528	47.5%	864	38.7%	1664	53.9%
Bキャリアカウンセリング	796	15.0%	387	17.3%	409	13.2%
C自分自身のこと	840	15.8%	404	18.1%	436	14.1%
Dメンタル不調・病気	618	11.6%	374	16.7%	244	7.9%
E家庭の問題	208	3.9%	57	2.6%	151	4.9%
F生活全般	111	2.1%	43	1.9%	68	2.2%
その他	222	4.2%	105	4.7%	117	3.8%
総計	5,323	100%	2,234	100%	3,089	100%

<A「職場の問題」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事のこと	773	30.6%	358	41.4%	415	24.9%
人間関係	1,089	43.1%	290	33.6%	799	48.0%
職場環境	180	7.1%	58	6.7%	122	7.3%
労働条件	137	5.4%	55	6.4%	82	4.9%
セクハラ・パワハラ	214	8.5%	69	8.0%	145	8.7%
いじめ	75	3.0%	9	1.0%	66	4.0%
その他	60	2.4%	25	2.9%	35	2.1%
合計	2,528	100%	864	100%	1,664	100%

<B「キャリアカウンセリング」に関する相談内訳>

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
仕事の適性	58	7.3%	30	7.8%	28	6.8%
雇用形態	11	1.4%	3	0.8%	8	2.0%
転職・退職	374	47.0%	177	45.7%	197	48.2%
キャリアプランニング(開発)	31	3.9%	15	3.9%	16	3.9%
ライフキャリア	40	5.0%	17	4.4%	23	5.6%
求職	182	22.9%	93	24.0%	89	21.8%
復職	48	6.0%	28	7.2%	20	4.9%
解雇	37	4.6%	18	4.7%	19	4.6%
その他	15	1.9%	6	1.6%	9	2.2%
合計	796	100%	387	100%	409	100%

< C 「自分自身のこと」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
性格	130	15.5%	63	15.6%	67	15.4%
人間関係	134	16.0%	71	17.6%	63	14.4%
生き方	340	40.5%	173	42.8%	167	38.3%
恋愛・結婚	41	4.9%	11	2.7%	30	6.9%
友人関係	12	1.4%	4	1.0%	8	1.8%
病気	62	7.4%	30	7.4%	32	7.3%
その他	121	14.4%	52	12.9%	69	15.8%
合計	840	100%	404	100%	436	100%

< D 「メンタル不調・病気」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
うつ	221	35.8%	152	40.6%	69	28.3%
パニック障害	7	1.1%	3	0.8%	4	1.6%
PTSD	3	0.5%	2	0.5%	1	0.4%
メンタルな病気	242	39.2%	134	35.8%	108	44.3%
その他	114	18.4%	65	17.4%	49	20.1%
希死念慮	31	5.0%	18	4.8%	13	5.3%
合計	618	100%	374	100%	244	100%

< E 「家庭の問題」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
夫婦問題・離婚	65	31.3%	22	38.6%	43	28.5%
DV	5	2.4%	3	5.3%	2	1.3%
親子関係	78	37.5%	23	40.4%	55	36.4%
育児	2	1.0%	0	0.0%	2	1.3%
虐待	3	1.4%	0	0.0%	3	2.0%
ひきこもり	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
介護	10	4.8%	1	1.8%	9	6.0%
その他	45	21.6%	8	14.0%	37	24.5%
合計	208	100%	57	100%	151	100%

< F 「生活全般」に関する相談内訳 >

	件数	割合	男性	男性の割合	女性	女性の割合
金銭問題	20	18.0%	12	27.9%	8	11.8%
法律問題	12	10.8%	7	16.3%	5	7.4%
隣人とのトラブル	20	18.0%	6	14.0%	14	20.6%
ストーカー	3	2.7%	0	0.0%	3	4.4%
その他	56	50.5%	18	41.9%	38	55.9%
合計	111	100%	43	100%	68	100%